

**Note technique – janvier 2026**

# OptiCompost

**LOGICIEL DE SUIVI DES OPÉRATIONS DE PRÉVENTION ET  
DE GESTION DE PROXIMITÉ DES BIODÉCHETS**



Pour plus d'informations : [contact@organeo.com](mailto:contact@organeo.com)

## Sommaire

---

1.	Introduction.....	4
1.1.	Notre offre.....	4
2.	Mise en œuvre de la solution logicielle .....	5
2.1.	Multi-supports et ergonomie.....	5
2.2.	Déploiement.....	5
2.3.	Utilisateurs et droits d'accès .....	5
2.4.	Paramètres de l'application .....	6
2.5.	Gestion des territoires.....	9
2.6.	Page d'accueil des utilisateurs .....	10
2.7.	Gestion de la vie des sites de compostage .....	11
2.7.1.	Cartographie des sites.....	11
2.7.2.	Création et édition d'un site .....	12
2.7.3.	Fiches de synthèse .....	12
2.7.4.	Diagnostics de faisabilité .....	13
2.7.5.	Installations et dotation en matériel.....	14
2.7.6.	Suivis.....	16
2.7.7.	Étapes complémentaires.....	17
2.7.8.	Traçabilité des informations.....	18
2.8.	Tableau de bord .....	19
2.9.	Contacts et référents.....	21
2.10.	Photos et documents .....	22
2.11.	Fonctionnalités complémentaires.....	22
2.11.1.	Informations, fil d'actualités et événements .....	22
2.11.2.	Ressources documentaires .....	23
2.11.3.	Forum .....	24
3.	Hébergement de l'application.....	25
4.	Maintenance et évolutions de l'application .....	25
5.	Assistance aux utilisateurs .....	25
6.	Sécurité et protection des données.....	26
6.1.	Sécurité des données .....	26
6.2.	Respect du RGPD.....	26
6.2.1.	Quelles informations collecte-t-on ?.....	26
6.2.2.	Comment utilisons-nous ces informations ?.....	26
6.2.3.	Quelles informations transmettons-nous à des tiers ?.....	26

6.2.4.	Votre autorisation .....	26
6.2.5.	Nous contacter .....	27
6.3.	Portabilité, réversibilité et destruction des données.....	27
6.4.	Open-data.....	27
6.5.	Politique environnementale et numérique responsable .....	27
7.	Annexes .....	27
7.1.	Avertissement .....	27

# 1. Introduction

## 1.1. Notre offre

**OptiCompost** est un **logiciel en mode SaaS** (Software as a Service) dédié au suivi des projets de compostage de proximité et de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Depuis 2017, notre logiciel permet d'assurer la cohérence entre le suivi de terrain, la production des livrables et la gestion administrative des projets de prévention et de gestion de proximité des biodéchets.

En **2026**, OptiCompost couvre **70 EPCI** et permet la gestion quotidienne de **plus de 2500 sites de compostage de proximité**. La solution proposée et décrite ci-dessous concerne le module « compostage de proximité » de notre application.



The image shows the login page of the OptiCompost application. At the top, the 'OptiCompost' logo is displayed in orange and green. Below the logo, there is a white rectangular box containing the login form. The form has two input fields: the first is labeled 'Mail' with a red asterisk and an email icon; the second is labeled 'Mot de passe' with a red asterisk and a key icon. Below the password field, there is a blue link that says 'Réinitialiser mon mot de passe'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Connexion'.

*Page de connexion à l'application*

## 2. Mise en œuvre de la solution logicielle

### 2.1. Multi-supports et ergonomique

OptiCompost est développé par OrgaNeo sur le Framework Symfony 6. Les vues reposent sur une technologie HTML5/CSS **compatible avec l'ensemble des navigateurs** web (PC, Mac) et accessible également via les terminaux mobiles (smartphones, tablettes).

### 2.2. Déploiement

A réception du bon de commande, OrgaNeo procède au **paramétrage initial** d'OptiCompost **sous un délai de 5 jours ouvrés**. Le donneur d'ordre communiquera à OrgaNeo les nom, prénom, fonction et adresse mail des administrateurs de l'application.

### 2.3. Utilisateurs et droits d'accès

La gestion des droits d'OptiCompost est conçue de la manière suivante :

Les utilisateurs sont rattachés à une Structure (un EPCI, un syndicat ou une structure d'accompagnement à la prévention des biodéchets).

Chaque Structure, dispose d'**un ou plusieurs Administrateurs** bénéficiant des autorisations suivantes :

- ✓ **Paramétrage** de la structure.
- ✓ **Création de Territoires** (collectivités adhérentes à un syndicat, communes d'une même collectivité, collectivités clientes d'un même prestataire, bailleur social etc.).
- ✓ **Création de Sites** de compostage ou de sites de restauration collective travaillant à la réduction du gaspillage alimentaire. Un Site est rattaché à un Territoire.
- ✓ Création d'utilisateurs :
  - **Utilisateurs** aux droits étendus en lecture ou en écriture d'un ou plusieurs territoires. Les utilisateurs autorisés en écriture peuvent **gérer les sites de compostage du territoire**.
  - **Référents** ayant accès aux données de leur(s) Site(s) et pouvant **déclarer des opérations de suivi** de leurs aires de compostage.

Nicolas Mortas

Edition de l'utilisateur

Retour

Nom \*

MORTAS

Prénom \*

Nicolas

Mail \*

nicolas.mortas@organeo.com

Téléphone

06 70 24 24 50

Organisme

OrgaNeo Metz

Fonction

Consultant

Structure de rattachement \*

OrgaNeo

Territoire de rattachement \*

Territoire 1

Rôle du compte

Utilisateur

Droits d'accès

Territoires ↑↓	Lecture	Ecriture
Nom du territoire 1 ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sites du Territoire ↑↓		
Nom du site 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du site 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du site 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du territoire 2 ▼		
Sites du Territoire ↑↓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du site 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du site 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du territoire 3 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sauvegarder

Page de paramétrage d'un utilisateur

## 2.4. Paramètres de l'application

Les administrateurs d'une Structure peuvent paramétrer :

- Les **coordonnées** et le logo de la Structure ;
- Les **types de sites** de compostage accompagnés ;
- Les **types de matériels** mis en place ;
- Les **catégories de biodéchets** potentiellement compostés sur les sites ;
- Les **formations** pouvant être suivies par les contacts et les référents ;
- Les **opérations** de suivi réalisées sur les composteurs ;
- Les **bons de commande** pour l'intervention de prestataires extérieurs (via le tableau de bord, cf. paragraphe dédié).

Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Nom \*

Adresse

Code postal

Ville

Ajouter ou modifier le logo

Paramétrage : coordonnées de la structure

Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Types de sites ⓘ

Compostage individuel	Couleur	Visible	Modif	Suppr
Compostage individuel		<input checked="" type="checkbox"/>		
Compostage partagé				
Compostage en pied d'immeuble		<input checked="" type="checkbox"/>		
Compostage de quartier		<input checked="" type="checkbox"/>		
Jardin partagé		<input checked="" type="checkbox"/>		
Compostage en établissement				
Compostage en établissement		<input checked="" type="checkbox"/>		
Compostage pédagogique		<input checked="" type="checkbox"/>		
Gaspillage alimentaire				
Gaspillage alimentaire		<input type="checkbox"/>		
Autre		<input type="checkbox"/>		

Paramétrage : Types de sites suivis

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Matériels

Bacs d'apport

Bac d'apport	400 L		
Bac d'apport	600 L		
Bac d'apport	800 L		

Bacs de maturation

Bac de maturation	400 L		
Bac de maturation	600 L		
Bac de maturation	800 L		

Bacs ou réserves de matière sèche

Bac matière sèche	400 L		
Bac matière sèche	600 L		
Bac matière sèche	800 L		

Bioseaux

Bioseaux	10 L		
----------	------	--	--

Autre matériel

Signalétique			
Brass'compost			
Fourche			
Griffe			

Paramétrage : matériels

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Biodéchets compostés

Compostage en établissement	Visible	Modif	Suppr
Restes de préparation			
Restes de service			
Restes de convives			
Autres déchets de cuisine et de table			
Déchets de jardin			

Compostage individuel et partagé

Déchets de cuisine et de table			
Déchets de jardin			
Autres			

Paramétrage : Catégories de biodéchets compostés



Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Formations

+

Abbréviation	Détail	Visible	Modif	Suppr
RS	Référent-e de site	<input checked="" type="checkbox"/>		
GC	Guide composteur-trice	<input checked="" type="checkbox"/>		
MC	Maître composteur-trice	<input checked="" type="checkbox"/>		
LGA	Lutte contre le gaspillage alimentaire	<input checked="" type="checkbox"/>		

Paramétrage : Formations dispensées

Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées

Types de site

Matériels

Biodéchets compostés

Formations

Opérations de suivi

Opérations de suivi

+

Bac d'apport et de maturation	Visible	Modif	Suppr
Vérification de l'homogénéité	<input checked="" type="checkbox"/>		
Prise de température	<input checked="" type="checkbox"/>		
Rééquilibrage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Réhumidification	<input checked="" type="checkbox"/>		
Brassage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Retournement complet	<input checked="" type="checkbox"/>		
Transfert vers un autre bac	<input checked="" type="checkbox"/>		
Récolte de compost mûr	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bac ou réserve de matière sèche			
Remplissage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Décompactage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Autre	<input checked="" type="checkbox"/>		

Paramétrage : Opérations de suivi possibles pour les sites de compostage

## 2.5. Gestion des territoires

OptiCompost permet de créer et d'éditer les territoires auxquels sont rattachés les sites de compostage. **Un territoire** correspond généralement à **un EPCI**. Pour chaque territoire, il est possible de **paramétrer les ratios utilisés par le logiciel pour calculer les quantités de biodéchets** compostés en fonction du nombre de foyers participants ou du nombre de transferts de bacs d'apport.

### Liste des territoires

### Edition d'un territoire

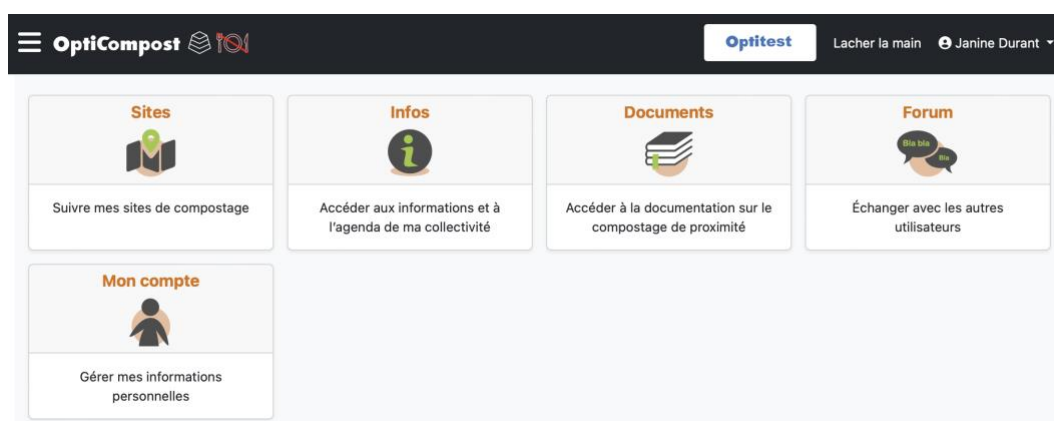
---

10



Page d'accueil de l'application

Les utilisateurs **référents** accèdent depuis la page d'accueil à celle de leur site de compostage. Depuis cette page, ils peuvent **déclarer des opérations de suivi**, émettre **des demandes d'intervention** ou des **demandes d'apport en matière sèche** structurante (en ajoutant un « suivi », cf. paragraphe dédié). Les référents peuvent en outre accéder à la base documentaire de l'application, au forum, au fil d'actualités et à leurs paramètres personnels.



Page d'accueil Référent

## 2.7. Gestion de la vie des sites de compostage

### 2.7.1. Cartographie des sites

Les sites sont cartographiés sur la page « Sites » de l'application. Ils peuvent être filtrés au travers d'une **recherche textuelle** par nom, territoire, type, statut. Une pastille **d'alerte est visible** pour les sites dont un **besoin en matière sèche ou de maintenance** a été déclaré dans le cadre d'un suivi (enregistré par un utilisateur ou un référent). Les informations des sites sont exportables au format CSV et compatibles avec Excel. Une **URL d'intégration** de la cartographie est proposée pour permettre au donneur d'ordre de publier la carte des sites sur son site internet ou sur celui des EPCI adhérents.

## Sites



Rechercher

par nom, par adresse ou par territoire



Télécharger la sélection



Nom ↑↓	Ville ↑↓	Territoire ↑↓ filtre ▼	Type ↑↓ filtre ▼	Statut ↑↓ filtre ▼	filtre ▼	filtre ▼
Nom du site 1	Besançon	Client 1	Type 1	En projet	⚠	✓
Nom du site 2	Metz	Client 2	Type 2	En activité	⚠	✓
Nom du site 3	Cergy	Client 1	Type 3	Arrêté	✓	✓
Nom du site 9	Annecy	Client 3	Type 1	En activité	✓	✓
Nom du site 20	Cergy	Client 1	Type 2	En activité	✓	⚠
Nom du site 44	Chatou	Client 1	Type 2	En activité	✓	✓



Intégration de la carte sur votre site web :

```
<iframe src="https://workflow.organeo.com/sites/41" style="width:100%;height:700px;border:none;"></iframe>
```

Extrait de la cartographie disponible dans l'outil.

### 2.7.2. Création et édition d'un site

Lors de la création d'un site de compostage ou de son édition, le logiciel permet de renseigner les informations relatives à l'adresse, à la **géolocalisation** (auto-complétion de l'adresse et coordonnées géographiques via une API), au **territoire** de rattachement, au **type** du site, et aux types de **biodéchets compostés**. Les **référénts**, les autres contacts (coordonnées du bailleur par exemple) et des **remarques** peuvent également être ajoutés. Lors de sa création, le site est au statut « en création ».

OptiCompost

Optitest

Mes accès

Nicolas Mortas

Edition site

\* Nom  
Site exemple

Adresse  
7 Avenue de Bida

\* Territoire  
OptiAggio

\* Matière sèche structurante  
Apport externe nécessaire

Organisme gestionnaire  
Bailleur exemple

Code postal  
57000

Ville  
Metz

\* Type  
Compostage en pied d'immeuble

Biodéchets compostés

☒ Déchets de cuisine et de table
 ☒ Déchets de jardin
 ☒ Déchets carnés

Remarques

Code d'accès : 1234.

Edition des données d'un site

### 2.7.3. Fiches de synthèse

Chaque site répertorié dans OptiCompost dispose d'une fiche synthétique de ses informations, telle que présentée ci-dessous. Cette fiche inclut les **quantités de biodéchets compostés** par le site sur les dernières années (sous réserve de la complétude des données permettant leur calcul).

Depuis la fiche du site, il est possible **d'accéder aux différentes étapes de la vie du site**, telles que les diagnostics, les installations de matériels, les suivis et les réunions (étapes détaillées ci-après).  
Pour chaque étape de la vie du site, la date et l'heure, les **intervenants**, les **participants** et des photos peuvent être ajoutées.

**OptiCompost** Optitest Mes accès Nicolas Mortas

Site exemple, Metz

Infos Diag Compost 1 Installations 1 Suivis 1 Réunions 8 Documents 2

**Adresse et caractéristiques**

7 Avenue de Blida 57000 Metz  
Territoire : OptiAgglo

Type de site : Compostage en pied d'immeuble  
Biodéchets compostés : Déchets de cuisine et de table, Déchets de jardin, Déchets carnés  
Origine de la matière sèche : Le site nécessite un apport externe de matière sèche.

**Statut** : En activité

10/04/2024 : En activité  
20/03/2024 : En projet

Infos mises à jour le 21/03/25 par Nicolas Mortas

**Références**

Nom	Prénom	Formation
Durant	Janine	RS,GC
Delassalle	Julie	RS

Nom ou Prénom

**Matériel**

Matière sèche en quantité suffisante sur le site  
Besoin de maintenance  
1 Bac d'apport - 500 L  
1 Bac de maturation - 600 L  
1 Bac matière sèche - 600 L  
6 Bioseaux - 10 L

**Quantités compostées par an (en kg)**

Graphique montrant l'évolution des quantités compostées par an (en kg) de 2024 à 2025. La courbe montre une augmentation progressive, passant d'environ 500 kg en 2024 à environ 750 kg en 2025.

**Remarques**

Code d'accès : 1234.

Fiche de synthèse d'un site

#### 2.7.4. Diagnostics de faisabilité

La **première étape** dans la vie du site consiste en la réalisation d'un diagnostic initial. Ce diagnostic permet de valider ou non la mise en place d'une aire de compostage.

Deux options sont possibles dans OptiCompost : diagnostic de sites de **compostage partagé** ou diagnostic de sites de **compostage en établissement**.

Les conditions à la mise en place d'un site peuvent dans les deux cas être renseignées : y a-t-il au moins 2 **référents identifiés** ?, quelle est la **ressource en matière sèche** structurante ?, quels sont les **emplacements** prévisionnels et la dotation prévue en **matériel** (bacs, signalétique, bioseaux, matériel de compostage etc.) ?, pour l'intervenant le **diagnostic est-il positif**, négatif ou sous réserve de points correctifs ?

Pour le compostage partagé, le **nombre de foyers desservis** et intéressés est indiqué. Pour le compostage en établissement, ces informations sont remplacées par les données relatives au **gisement potentiel** de biodéchets de cuisine et de table, compte tenu du type de restauration et du nombre annuel de repas servis (utilisation des ratios ADEME nationaux).

A l'issue d'un diagnostic, le site passe au statut « En projet ».

CargoNeo

Nicolas Mortas

## Edition du diagnostic

Retour

Intervenants

MORTAS Nicolas, consultant	-
FENIOUX Hélène, consultante	-

Type de diagnostic \*

Compostage partagé

Titre du diagnostic

Diagnostic initial

Date \*

Heure \*

Durée (en h)

12

avr.

2023

12

15

1

Nombre de participants

2

Bon de commande

Foyers desservis

10

Foyers intéressés

4

Biodéchet compostés

Déchets de cuisine et de table

Déchets de jardin

Matière sèche

Apport externe nécessaire

Y a-t-il au moins 2 référents identifiés ?

Le diagnostic est-il positif ? \*

Matériel prévisionnel

Type	Volume unitaire	Nombre	
Bac d'apport	600 L	1	
Bac de maturation	800 L	2	
Bac de matière sèche	800 L	1	
Bioseaux	10 L	15	
Brass'compost		1	

Emplacements prévisionnels

Emplacement 1

System Font

Ajouter une image

Emplacement 2

Déroulé et commentaires

System Font

Ajouter un plan du site

Sauvegarder

Edition d'un diagnostic de compostage partagé

dotation réelle et la dotation prévisionnelle, les **différents matériels sont modifiables**. Notons ici que l'étape d'installation, la spécification du **nombre de bacs d'apports** et de leurs volumes sont nécessaires, si l'on souhaite un calcul des quantités de biodéchets compostés sur la base des transferts de bacs d'apports. Un site dont une **installation a été renseignée** passe automatiquement au **statut « en activité »**.

En cas de **modification du matériel** d'un site au cours de son exploitation, il est nécessaire de créer une nouvelle installation. Cette nouvelle installation hérite des informations liées au matériel déjà en place. Il suffit alors de supprimer les éléments qui ne sont plus d'actualité et de rajouter le nouveau matériel apporté sur le site.

Nicolas Mortas

## Edition de l'installation

Retour

**Intervenants**

MORTAS Nicolas, consultant	
FENIOUX Hélène, consultante	

**Date \*** 12 : 15 2023  
**Heure \***  
**Durée (en h)** 1

Bon de commande

\$

**Participants**

DERAJE Odile, cheffe de cuisine	
CHAPLIN Jacques, gestionnaire	

Nombre de participants 1

2

Ajouter une image

Type	Volume unitaire	Nombre	
Bac d'apport	600 L	1	
Bac de maturation	800 L	2	
Bac de matière sèche	800 L	1	
Bioseaux	10 L	15	
Signalétique		1	

**Emplacements**

Emplacement 1
 

System Font B I U

Ajouter une image

Emplacement 2

Déroulé et commentaires 1

System Font B I U

Sauvegarder

### Gestion du matériel d'un site via l'étape d'installation

## 2.7.6. Suivis

Les suivis permettent de **tracer l'ensemble des opérations réalisées** sur un site de compostage après l'installation du matériel. Ils peuvent être créés et complétés par des **utilisateurs** de la collectivité ou directement par les **référénts** ayant accès à l'application.

Chaque suivi permet de renseigner des **informations qualitatives** sur le site (état de propreté, autonomie, déclaration d'un besoin de maintenance ou d'apport de matière sèche, etc.), de préciser les **modes de calculs des biodéchets** compostés (transferts de bacs, foyers participants ou ratios de pesées), d'indiquer les **opérations** réalisées (transferts, prise de température, équilibrage, vérification de la réserve de matière sèche etc.) et d'ajouter **des remarques et des préconisations**.

Les référents peuvent déclarer des suivis mais ne peuvent pas modifier ceux saisis par les autres utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur déclare un **besoin en maintenance** ou en matière sèche dans le cadre d'un suivi, une pastille d'alerte apparaît dans la fiche de synthèse du site, dans la cartographie des sites et dans le tableau de bord des sites de la structure. Ce système d'alerte permet à la collectivité d'identifier rapidement les sites nécessitant une intervention.

**Précision sur le calcul des quantités compostées** : OptiCompost calcule les quantités de biodéchets compostées annuellement sur la base des données renseignées lors des suivis des sites. Plus les suivis sont réguliers, plus les données annuelles sont précises.

**Edition du suivi** Retour

**Intervenants** (+)  
MORTAS Nicolas, consultant (-)  
FENIOUX Hélène, consultante (-)

**Participants** (+)  
DERAJE Odile, cheffe de cuisine (-)  
CHAPLIN Jacques, gestionnaire (-)

**Nombre de participants** ⓘ  
2

Ajouter une image

**Date \*** 12 avr. 2023 **Heure \*** 12 : 15 **Durée (en h)** 1

**Bon de commande** \$

**Type de suivi** Annuel \$

**Propreté du site** ⓘ Site propre \$

**Indice d'autonomie** ⓘ 50 % \$

**Un ou plusieurs bacs ont-ils besoin de maintenance ?** Oui \$

**Le site manque-t-il de matière sèche ?** Oui \$

**Signalétique** Absente \$

**Estimation des quantités annuelles compostées \*** ⓘ

☒ Sur le nombre de transferts de bacs d'apports  
1 bac transféré \$ Par mois \$

☐ Sur le nombre de foyers participants  
5 \$

☐ Sur des résultats de pesées  
200 kg \$ Par mois \$

**Quantités calculées**  
2400 kg/an \$



Bac d'apport 800 L	
Vérification de l'homogénéité	<input type="checkbox"/>
Prise de température	<input type="text" value="°C"/>
Rééquilibrage	<input type="checkbox"/>
Réhumidification	<input type="checkbox"/>
Brassage	<input type="checkbox"/>
Retournement complet	<input type="checkbox"/>
Transfert vers un autre bac	<input type="checkbox"/>
Récolte de compost mûr	<input type="checkbox"/>
Taux de remplissage du bac avant et après intervention	
<input type="text" value="0 %"/>	<input type="text" value="50 %"/>

Bac de matière sèche 800 L	
Remplissage	<input type="checkbox"/>
Décompactage	<input type="checkbox"/>
Taux de remplissage du bac avant et après intervention	
<input type="text" value="30 %"/>	<input type="text" value="20 %"/>

Commentaires sur les bacs et la signalétique i

System Font B I U [icon] [icon]

Préconisations i

System Font B I U [icon] [icon]

Sauvegarder

*Suivi d'un site*

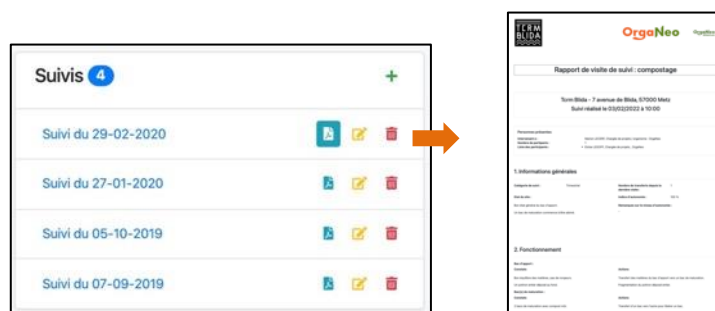
### 2.7.7. Étapes complémentaires

OptiCompost propose des outils de **gestion de projets** tels qu'un éditeur de comptes rendus de réunions. Cet éditeur peut être utilisé pour renseigner les étapes complémentaires de la vie du site : **concertations** avec les habitants, **animations** ou **distributions de compost**.

*Edition d'une réunion.*

### 2.7.8. Traçabilité des informations

OptiCompost a été initialement développé pour assurer le suivi des sites de compostage de proximité des clients d'OrgaNeo, et pour **générer sous format PDF les livrables** des différentes étapes des projets de compostage et de lutte contre le gaspillage alimentaire.



*Fonctions export en PDF, édition, et suppression*

Ainsi, chaque étape de la vie d'un site peut être exportée sous PDF via le service d'impression du navigateur web ou Word (comptes rendus de diagnostics, d'installations, de suivis, de réunions etc.). Chaque export précise en fin de document l'utilisateur ayant créé le livrable et le **dernier utilisateur ayant mis à jour les informations** du livrable.

## Historique du document :

Création : Mortas Nicolas le 18/03/2022 à 16:41

Dernière modification : Mortas Nicolas le 18/03/2022 à 16:44

## Traçabilité des modifications

L'étape de la vie du site la plus récente est prise en compte pour l'affichage de la date de dernière modification au niveau de la fiche synthétique du site.

## 2.8. Tableau de bord

La section « tableau de bord » d'OptiCompost permet d'accéder à la **synthèse chiffrée** de chaque territoire :

- Le graphe et le tableau des quantités de **biodéchets compostés par année**. Les données peuvent être **filtrées par territoire** ou par années. Les quantités de biodéchets sont calculées site par site :
  - sur la base du nombre de transferts entre bacs d'apports et bacs de maturation et du ratio de quantités détournées par volume d'apport
  - ou sur la base du nombre de foyers participants et du ratio de quantité annuelle détournée par foyer
  - ou sur la base de pesées (exprimées en masses ou en volumes)...

...puis agrégées par communes et par territoires. Les ratios de calcul par transfert et par foyer sont paramétrables dans OptiCompost au niveau de chaque territoire et permettent de prendre en compte les données propres à chaque EPCI.

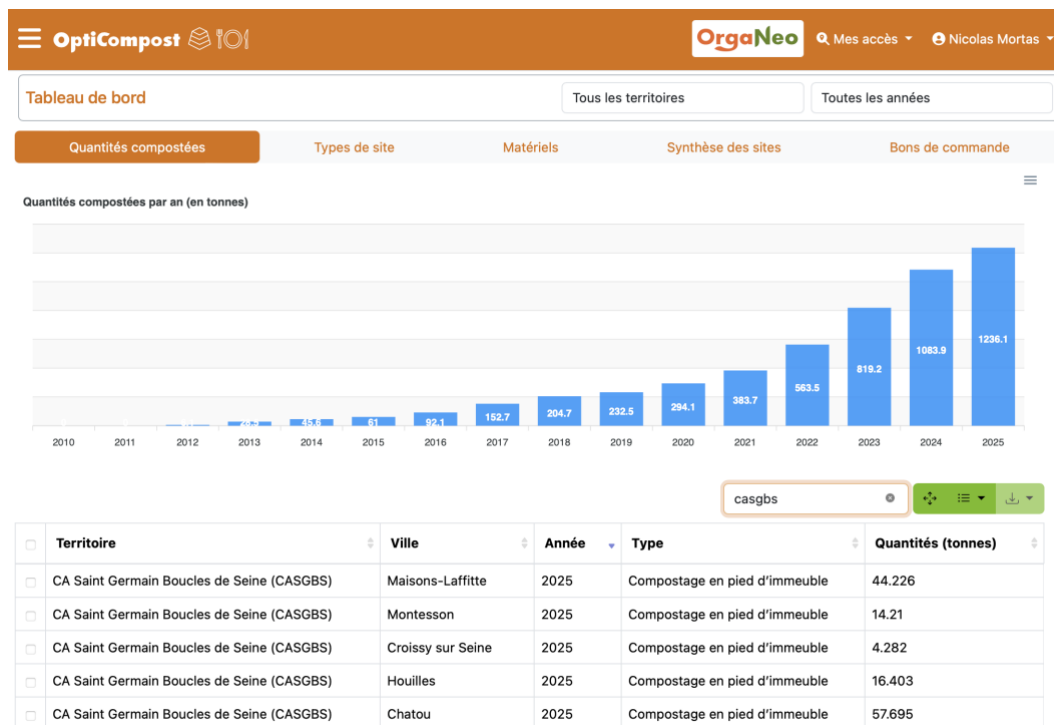


Tableau de bord des quantités compostées

- Le graphe et le **tableau du nombre de sites par types de sites**. Les données peuvent être filtrées par territoire et par année.

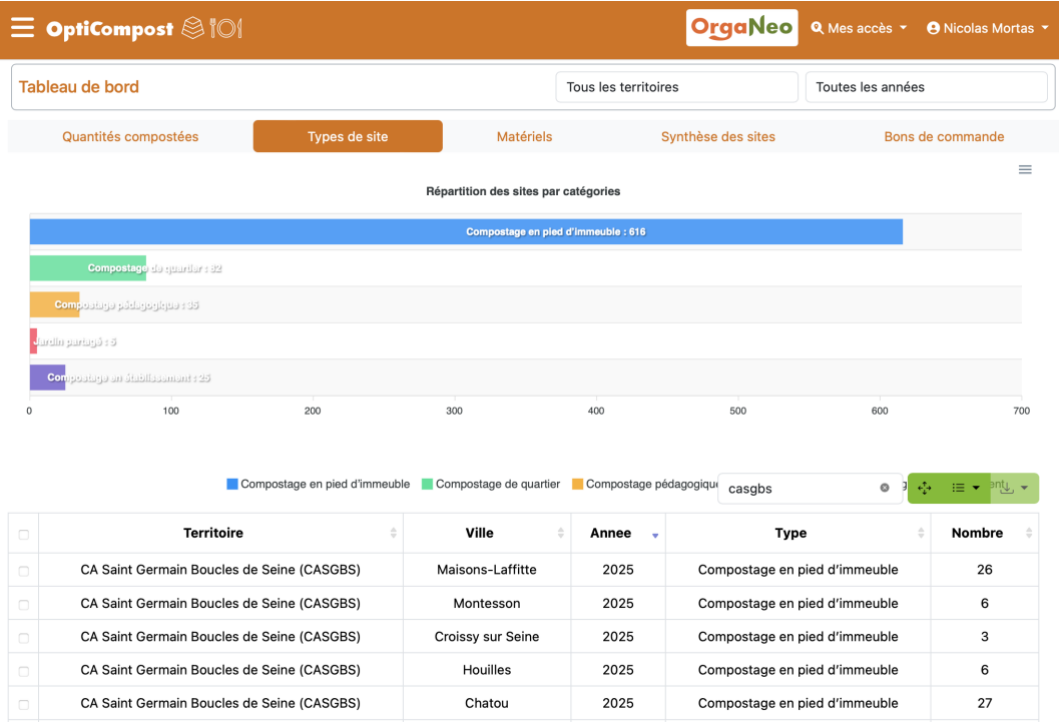


Tableau de bord des types de sites

- Le graphe et le tableau des **dotations en matériel**. Les données peuvent être filtrées par territoire, par commune, par année, par types de sites et catégories de matériel.

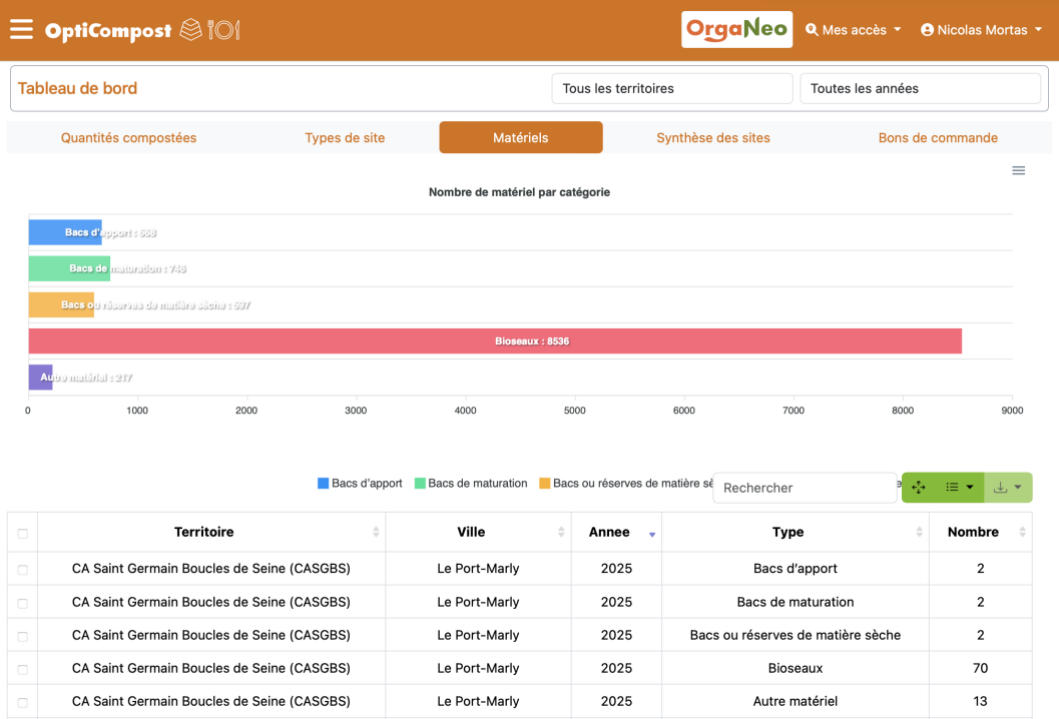


Tableau de bord des dotations en matériel

- Le tableau de **synthèse des sites** comprenant : le nom, la commune, le territoire, le type, le statut, la date de **diagnostic**, la date **d'installation**, la date de **dernier suivi**, les **quantités de biodéchets** compostées.

OptiCompost

OrgaNeo

Mes accès

Nicolas Mortas

Tableau de bord

Tous les territoires

Toutes les années

Quantités compostées

Types de site

Matériels

Synthèse des sites

Bons de commande

Rechercher

	Nom	Ville	Territoire	Type	Statut	Diagnostic	Installation	Dernier suivi	Année	Quantites (t)
	Site de test	Metz	Territoire de démo	Compostage en pied d'immeuble	En activité	06/09/2023	12/10/2023	25/07/2024	Toutes	2.29
	Compo test stef	Poissy	Territoire de démo	Compostage pédagogique	En activité	06/03/2024	06/03/2024	06/03/2024	Toutes	0
	ASS09999	Asnières-sur-Seine	Territoire de démo	Compostage en pied d'immeuble	En activité	06/03/2024	06/03/2024	-	Toutes	0
	Site fictif Camille	Saint-Ouen-l'Aumône	Territoire de démo	Compostage de quartier	En activité	05/04/2022	06/07/2022	06/03/2024	Toutes	5.64
	Site de Mathieu	Plaisir	Territoire de démo	Compostage de quartier	En activité	06/12/2023	04/10/2023	06/03/2024	Toutes	4.03
	COL0001	Colombes	Territoire de démo	Compostage en pied d'immeuble	En activité	06/03/2024	06/03/2024	-	Toutes	3.44

Synthèse des sites

- Les **bons de commandes** dans le cas où la structure est accompagnée par un ou plusieurs prestataires dans le suivi des sites de compostage.

OptiCompost

Optitest

Mes accès

Nicolas Mortas

Tableau de bord

Tous les territoires

Toutes les années

Quantités compostées

Types de site

Matériels

Synthèse des sites

Bons de commande

Bons de commandes

Rechercher

<input type="checkbox"/>	Numéro	Année	Territoire	Montant € (HT)	Actions
<input type="checkbox"/>	BC-0001	2024	OptiAgglo	450 €	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	BC-0003	2024	OptiAgglo	500 €	<div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	BC-0002	2024	OptiAgglo 2	1000 €	<div><div></div><div></div></div>

Tableau de bord des bons de commandes

Tous les **graphes** sont **exportables** au format **PNG** ou **JPG**. Les tableaux de **données** sont **exportables** sous format **Excel**, **CSV**, **JSON** et **PDF**.

## 2.9. Contacts et référents

La section « contacts et référents » permet d'accéder à l'**annuaire des personnes physiques** et des référents de sites répertoriés dans l'application. Depuis ce tableau de bord, il est possible :

- **d'éditer**, modifier, supprimer les données des personnes ;
- **de renseigner les formations** suivies (référents de sites, guide composteur, maître composteur, autres formations) ;
- **de convertir** un contact ou un référent **en utilisateur** de l'application (envoi de codes d'accès).

OptiCompost

Optitest

Mes accès

Nicolas Mortas

Contacts et référents

Rechercher

	Nom	Prénom	Mail	Téléphone	Formation(s) suivies	Référent-e du site	Type d'accès	
<input type="checkbox"/>	Blondiaux	Philippe	-	-	MC		Contact	
<input type="checkbox"/>	Delassalle	Julie	test@opticompost.fr	-	RS	Site exemple - Metz	Référent-e	
<input type="checkbox"/>	Dupont	Alain	-	-	RS		Contact	
<input type="checkbox"/>	Dupont-Hubert	Jeanine	d-h@pemb.fr	-	Aucune		Contact	
<input type="checkbox"/>	Dupont-Hubert	Jean	-	-	Aucune		Contact	
<input type="checkbox"/>	Durant	Janine	jd@test.com	-	RS,GC		Aucun compte activé	
<input type="checkbox"/>	Letesteur	Théo	letesteur@organeo.com	-	RS		Ecriture	
<input type="checkbox"/>	Meyer	Gérard	mg@organeo.com	-	Aucune		Contact	
<input type="checkbox"/>	MORTAS	Nicolas	nicolas.mortas@gmail.com	-	Aucune		Aucun compte activé	
<input type="checkbox"/>	Schmitt	Raphael	-	-	MC		Contact	

Affichage de 1 à 10 sur 12 lignes

10 lignes par page

< 1 2 >

Page des contacts et référents

2.10. Photos et documents

OptiCompost permet de **joindre et d’enregistrer des photos et des documents** relatifs aux différentes étapes de la vie du site.

OptiCompost

Optitest

Mes accès

Nicolas Mortas

Site exemple, Metz

Retour

Infos

Diag Compost 1

Installations 1

Suivis 1

Réunions 0

Documents 2

Documents

Rechercher

Vignette	Nom	Date	Source	Actions
	IMG_1275.JPG	20/03/2025	Diagnostic (20/03/2024) Précision sur un emplacement	
	IMG_1277.JPG	20/03/2025	Diagnostic (20/03/2024) Précision sur un emplacement	

Affichage de 1 à 2 sur 2 lignes

Accès aux photos d’un site.

2.11. Fonctionnalités complémentaires

2.11.1. Informations, fil d’actualités et événements

Les coordonnées du support, le fil d’actualité et les ressources de type FAQ (foire aux questions) sont regroupées dans la section « informations » d’OptiCompost.

Le contenu de la section est directement alimenté par les utilisateurs du donneur d’ordre disposant du profil administrateur.

Nicolas Martin

Informations

Un souci, une question ? Vous pouvez nous contacter

DECOSET : David Lambert, david.lambert@decoset.fr, 01 02 03 04 05

OptiCompost : workflow@organeo.com, 03 87 71 78 59 (Lundi - vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h)

Info 1

Mis à jour le 12/07/2023

Orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam maximus felis volutpat est molestie accumsan. Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper, urna ligula malesuada quam, condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

Événement 1

Mis à jour le 01/05/2023

Retrouvez-nous du 25 mars au 9 avril pour l'événement annuel TOUS AU COMPOST. Au programme :

- Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper,
- Urn ligula malesuada quam
- Condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

### Informations et fil d'actualités

Nicolas Martin

Édition de l'information

Retour

Titre

Événement 1

Description

System Font
B
I
U
List
Link

Retrouvez-nous du 25 mars au 9 avril pour l'événement annuel TOUS AU COMPOST. Au programme :

- Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper,
- Urn ligula malesuada quam
- Condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

Ajouter une image

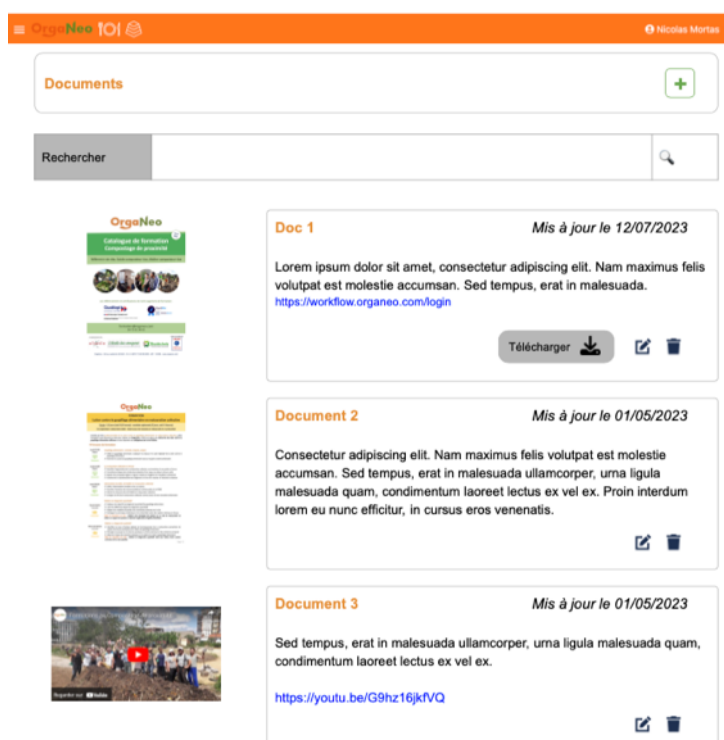
Sauvegarder

Édition d'une information du fil d'actualités.

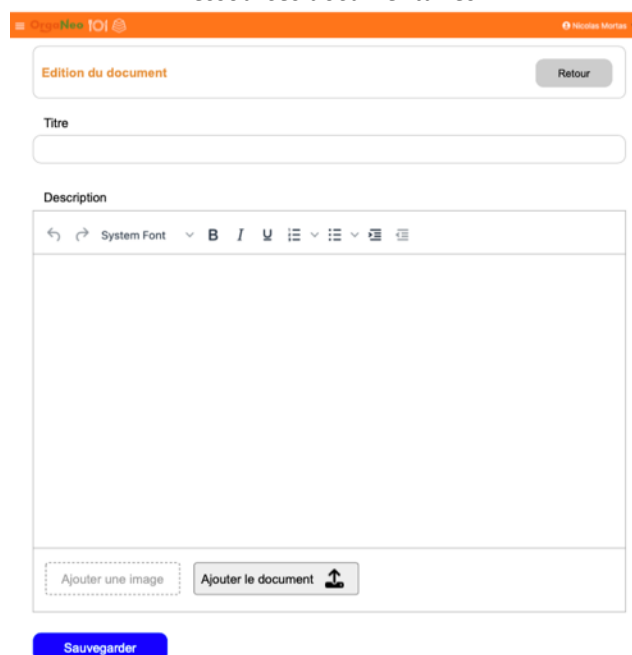
#### 2.11.2. Ressources documentaires

La section « documents » d'OptiCompost permet de mettre à disposition des utilisateurs et des référents différents types de ressources documentaires : supports PDF, images, vidéos. Le contenu de la section est directement alimenté par les utilisateurs du donneur d'ordre disposant du profil administrateur. Il est donc

possible de diffuser des guides du compostage, des supports de formations etc. Les utilisateurs et référents peuvent procéder à une recherche textuelle pour retrouver les documents.



### Ressources documentaires





### Edition d'une ressource documentaire


### 2.11.3. Forum


Un forum permet aux utilisateurs et référents d'échanger entre eux, sur des problématiques liées aux biodéchets. La modération des échanges sera réalisée par le donneur d'ordre.















**OptiCompost**  **Optitest**  Mes accès Nicolas Mortas

Editer ou créer des rubriques : [Rubriques](#)



Discussions 


Rechercher 

Titre	Rubrique	Mise à jour	Visibilité	Réponses	Actions
Un rat dans mon composteur!	Conseils	28/02/2025	OptiAgglo	2 réponses	  
Plein de moucheron dans mon compost!	Conseils	04/11/2024	OptiAgglo	6 réponses	  
J'ai des moucheron dans mon composteur!	Conseils	30/10/2024	OptiAgglo 2	1 réponse	  
Où trouver du broyat à Bagneux?	Broyat	05/09/2024	OptiAgglo	1 réponse	  




Affichage de 1 à 4 sur 4 lignes


### Forum de l'application

**OptiCompost**  **Optitest**  Mes accès Nicolas Mortas


Participer à la discussion 

**Un rat dans mon composteur!**  
Au secours j'ai un rat ça me fait peur, que faire?








Mis à jour le 28/02/2025  
Par Janine Durant  
  


Nicolas Mortas, le 20/01/2025 


Evitez d'apporter trop de déchets alimentaires carnés. Brassez régulièrement votre composteur!

Janine Durant, le 28/02/2025 

Ok merci, j'ai testé, ça marche!

  **B** *I* U     



Build with 

Fil de discussion

### 3. Hébergement de l'application

Les données sont stockées de manière sécurisée par notre **hébergeur français, O2Switch** (datacenter basé à Clermont-Ferrand).

### 4. Maintenance et évolutions de l'application

OrgaNeo dispose d'une équipe de développement interne complétée d'un **contrat de maintenance applicative** auprès de son partenaire technique Onyl Rocks <https://onyl.rocks>.

Les évolutions du logiciel sont déployées en mode « agile », en fonction des demandes de nos collectivités clientes. Une évolution est implémentée sous un délai de 6 à 8 mois environ, à condition que celle-ci soit demandée par au moins trois structures clientes d'OptiCompost.

### 5. Assistance aux utilisateurs

En cas de difficulté ou d'identification de dysfonctionnement, les administrateurs peuvent contacter OrgaNeo par mail sur l'adresse **workflow@organeos.com** ou par téléphone du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h au 03 87 71 78 59. Une réponse est apportée sous un délai maximal de 24h.

## 6. Sécurité et protection des données

### 6.1. Sécurité des données

Le **suivi sécurité, RGPD et DPO** (délégué à la protection des données) sont assurés en interne par OrgaNeo. OptiCompost est par ailleurs développé sur le Framework Symfony dont la gestion sécurisée des données repose sur l'**ORM Doctrine**.

Des tests de sécurité sont réalisés à chaque montée de version de l'application.

OptiCompost respecte enfin le **top 10 de l'OWASP**.

### 6.2. Respect du RGPD

#### 6.2.1. Quelles informations collecte-t-on ?

Dans le cadre de nos prestations, certaines données concernant les personnes physiques avec lesquelles nous sommes en contact sont collectées par OrgaNeo : Nom, prénom, fonction, établissement/employeur, adresse mail, téléphone professionnel ou personnel. Ces données sont stockées :

- Sur les fichiers enregistrés dans notre réseau informatique.
- Dans notre application OptiCompost.
- Dans notre outil de gestion des formations DIGIFORMA.

#### 6.2.2. Comment utilisons-nous ces informations ?

Les informations que nous collectons sont utilisées pour :

- Contacter les personnes accompagnées pour le compte du donneur d'ordre.
- Réaliser les comptes rendus d'intervention auprès du donneur d'ordre (liste des participants aux réunions par exemple).
- Assurer l'inscription et le suivi des stagiaires participant à nos formations.

#### 6.2.3. Quelles informations transmettons-nous à des tiers ?

Les informations collectées ne sont pas vendues, échangées, transférées ou données à des tiers sans le consentement des personnes, ni pour toute autre raison que celles pour lesquelles les informations ont été collectées. Cela n'inclut pas les tiers de confiance qui nous aident à faire fonctionner nos outils informatiques, tant que ces tiers acceptent de garder les informations confidentielles.

Les données sont conservées pendant la durée de nos prestations.

Nous pouvons également transmettre des informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour respecter la réglementation.

#### 6.2.4. Votre autorisation

Toute personne physique ayant été en contact avec OrgaNeo peut accéder aux données la concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de ses données. Elle peut retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données.

Une personne physique répertoriée dans OptiCompost bénéficiant d'un compte d'accès à l'application (Administrateur, Utilisateur ou Référent), peut modifier ses informations personnelles ou supprimer son compte via l'interface de l'outil. En cas de suppression du compte, la personne n'est plus répertoriée dans l'application.

Une personne physique répertoriée dans OptiCompost ne bénéficiant pas d'un compte d'accès à l'application peut solliciter le délégué à la protection des données.

#### 6.2.5. Nous contacter

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez saisir le délégué à la protection des données en écrivant à [workflow@organeo.com](mailto:workflow@organeo.com).

### 6.3. Portabilité, réversibilité et destruction des données

Le donneur d'ordre peut demander l'export de l'ensemble des données d'OptiCompost le concernant sous format SQL ou CSV en envoyant sa demande par mail à [workflow@organeo.com](mailto:workflow@organeo.com). Il peut également demander la suppression de ses données. Dans ce cas, la suppression sera irréversible (aucune donnée ne sera conservée). Quelle que soit la demande transmise, celle-ci sera traitée par OrgaNeo **sous un délai maximal de 10 jours ouvrés**.

Notons ici que l'administrateur du donneur d'ordre peut aussi exporter la plupart des données des sites et des référents sous format CSV, de manière autonome depuis son tableau de bord. Il peut aussi procéder à des suppressions unitaires de chaque entité de l'application (territoires, sites, contacts, référents, opérations).

### 6.4. Open-data

Les **données téléchargeables** depuis le tableau de bord de l'administrateur peuvent être mises à disposition en open-data selon les procédures internes propres au donneur d'ordre.

### 6.5. Politique environnementale et numérique responsable

L'évaluation d'OptiCompost réalisée par OrgaNeo selon le référentiel « écoconception web : les 115 bonnes pratiques, 4<sup>ème</sup> édition - mai 2022 » (Licence CC-BY-NC-ND, publiée par le Collectif conception numérique responsable selon les termes de la licence Creative Commons Attribution - <http://collectif.greenit.fr>) fait ressortir un **score de 258 sur 390**, soit une maturité de **66%** sur la conception numérique responsable.

Les données sont hébergées en France, à Gravelines. Notre hébergeur OVH applique une politique de **réemploi des composants de ses serveurs** depuis 2009 (test des composants pour réemploi).

Enfin, notre matériel informatique est dans la mesure du possible issu du **reconditionnement ou du réemploi**.

## 7. Annexes

### 7.1. Avertissement

Le présent document a été rédigé par OrgaNeo. L'offre de services aux conditions ci-dessous exposées est valable pour l'année 2026.

La remise du présent document à des groupes ou personnes sélectionnés est réputée emporter un accord de confidentialité. Nos interlocuteurs se portent par avance garant du respect de cette obligation de secret par les personnes à qui ils auraient communiqué le présent document ou les renseignements qu'il contient.