

Note technique – mai 2024

OptiCompost

**LOGICIEL DE SUIVI DES OPÉRATIONS DE PRÉVENTION ET
DE GESTION DE PROXIMITÉ DES BIODÉCHETS**



Pour plus d'informations : contact@organeo.com

Sommaire

1.	Introduction.....	4
1.1.	Notre offre.....	4
2.	Mise en œuvre de la solution logicielle	5
2.1.	Multi-supports et ergonomie.....	5
2.2.	Déploiement.....	5
2.3.	Utilisateurs et droits d'accès	5
2.4.	Paramètres de l'application	6
2.5.	Gestion des territoires.....	9
2.6.	Page d'accueil des utilisateurs	10
2.7.	Gestion de la vie des sites de compostage	11
2.7.1.	Cartographie des sites.....	11
2.7.2.	Création et édition d'un site	12
2.7.3.	Fiches de synthèse	13
2.7.4.	Diagnostics de faisabilité	14
2.7.5.	Installations et dotation en matériel.....	15
2.7.6.	Suivis.....	17
2.7.7.	Étapes complémentaires.....	18
2.7.8.	Traçabilité des informations.....	19
2.8.	Tableau de bord	20
2.9.	Contacts et référents.....	22
2.10.	Photos et documents	23
2.11.	Fonctionnalités complémentaires.....	23
2.11.1.	Informations, fil d'actualités et événements	23
2.11.2.	Ressources documentaires	24
2.11.3.	Forum (espace en cours de développement)	25
3.	Hébergement de l'application.....	26
4.	Maintenance	26
5.	Assistance aux utilisateurs	26
6.	Sécurité et protection des données	26
6.1.	Sécurité des données	27
6.2.	Respect du RGPD.....	27
6.2.1.	Quelles informations collecte-t-on ?.....	27
6.2.2.	Comment utilisons-nous ces informations ?.....	27
6.2.3.	Quelles informations transmettons-nous à des tiers ?.....	27

6.2.4.	Votre autorisation	27
6.2.5.	Nous contacter	28
6.3.	Portabilité, réversibilité et destruction des données.....	28
6.4.	Open-data.....	28
6.5.	Politique environnementale et numérique responsable	28
7.	Annexes	28
7.1.	Avertissement	28
7.2.	CV du responsable du suivi sécurité, RGPD et DPO	29

1. Introduction

1.1. Notre offre

OptiCompost est un **logiciel en mode SaaS** (Software as a Service) dédié au suivi des projets de compostage de proximité et de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Depuis 2017, notre logiciel permet d'assurer la cohérence entre le suivi de terrain, la production des livrables et la gestion administrative des projets de prévention et de gestion de proximité des biodéchets.

En **2024**, OptiCompost couvre **70 EPCI** et permet la gestion quotidienne de **plus de 1800 sites de compostage de proximité**. La solution proposée et décrite ci-dessous concerne le module « compostage de proximité » de notre application.



The image shows the login page for the OptiCompost application. At the top, the logo 'OptiCompost' is displayed in orange and green. Below the logo, there is a white rectangular form with a light gray border. Inside the form, there are two input fields: the first is labeled 'Mail' with a red asterisk and a small envelope icon; the second is labeled 'Mot de passe' with a red asterisk and a small key icon. Below the password field, there is a blue link that says 'Réinitialiser mon mot de passe'. At the bottom of the form, there is an orange button with the text 'Connexion' in white.

Page de connexion à l'application

2. Mise en œuvre de la solution logicielle

2.1. Multi-supports et ergonomique

OptiCompost est développé par OrgaNeo sur le Framework Symfony 6. Les vues reposent sur une technologie HTML5/CSS **compatible avec l'ensemble des navigateurs** web (PC, Mac) et accessible également via les terminaux mobiles (smartphones, tablettes).

2.2. Déploiement

A réception du bon de commande, OrgaNeo procède au **paramétrage initial** d'OptiCompost **sous un délai de 5 jours ouvrés**. Le donneur d'ordre communiquera à OrgaNeo les nom, prénom, fonction et adresse mail des administrateurs de l'application.

2.3. Utilisateurs et droits d'accès

La gestion des droits d'OptiCompost est conçue de la manière suivante :

Les utilisateurs sont rattachés à une Structure (un EPCI, un syndicat ou une structure d'accompagnement à la prévention des biodéchets).

Chaque Structure, dispose d'**un ou plusieurs Administrateurs** bénéficiant des autorisations suivantes :

- ✓ **Paramétrage** de la structure.
- ✓ **Création de Territoires** (collectivités adhérentes à un syndicat, communes d'une même collectivité, collectivités clientes d'un même prestataire, bailleur social etc.).
- ✓ **Création de Sites** de compostage ou de sites de restauration collective travaillant à la réduction du gaspillage alimentaire. Un Site est rattaché à un Territoire.
- ✓ Création d'utilisateurs :
 - **Utilisateurs** aux droits étendus en lecture ou en écriture d'un ou plusieurs territoires. Les utilisateurs autorisés en écriture peuvent **gérer les sites de compostage du territoire**.
 - **Référents** ayant accès aux données de leur(s) Site(s) et pouvant **déclarer des opérations de suivi** de leurs aires de compostage.

OrgaNeo
Nicolas Mortas

Edition de l'utilisateur
Retour

Nom *

Prénom *

Mail *

Téléphone

Organisme

Fonction

Structure de rattachement *

Territoire de rattachement *

Rôle du compte

Droits d'accès		
Territoires ↑↓	Lecture	Ecriture
Nom du territoire 1 ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sites du Territoire ↑↓		
Nom du site 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du site 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du site 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom du territoire 2 ▼		
Sites du Territoire ↑↓		
Nom du site 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du site 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du territoire 3 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sauvegarder

Page de paramétrage d'un utilisateur

2.4. Paramètres de l'application

Les administrateurs d'une Structure peuvent paramétrer :

- Les **coordonnées** et le logo de la Structure ;
- Les **types de sites** de compostage accompagnés ;
- Les **types de matériels** mis en place ;
- Les **catégories de biodéchets** potentiellement compostés sur les sites ;
- Les **formations** pouvant être suivies par les contacts et les référents ;
- Les **opérations** de suivi réalisées sur les composteurs ;
- Les **bons de commande** pour l'intervention de prestataires extérieurs (via le tableau de bord, cf. paragraphe dédié).

OrgaNeo Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées Types de site Matériels Biodéchets compostés Formations Opérations de suivi

Nom * Adresse

Code postal Ville



Ajouter ou modifier le logo

Paramétrage : coordonnées de la structure

OrgaNeo Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées Types de site Matériels Biodéchets compostés Formations Opérations de suivi

Types de sites ⓘ +

Compostage individuel	Couleur	Visible	Modif	Suppr
Compostage individuel		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compostage partagé				
Compostage en pied d'immeuble		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compostage de quartier		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardin partagé		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compostage en établissement				
Compostage en établissement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compostage pédagogique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gaspillage alimentaire				
Gaspillage alimentaire		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paramétrage : Types de sites suivis

OrgaNeo  Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées	Types de site	Matériels	Biodéchets compostés	Formations	Opérations de suivi
-------------	---------------	-----------	----------------------	------------	---------------------

Matériels  

Bacs d'apport			
Bac d'apport	400 L		
Bac d'apport	600 L		
Bac d'apport	800 L		
Bacs de maturation			
Bac de maturation	400 L		
Bac de maturation	600 L		
Bac de maturation	800 L		
Bacs ou réserves de matière sèche			
Bac matière sèche	400 L		
Bac matière sèche	600 L		
Bac matière sèche	800 L		
Bioseaux			
Bioseaux	10 L		
Autre matériel			
Signalétique			
Brass'compost			
Fourche			
Griffe			

Paramétrage : matériels

OrgaNeo  Nicolas Mortas

Paramètres de la structure

Coordonnées	Types de site	Matériels	Biodéchets compostés	Formations	Opérations de suivi
-------------	---------------	-----------	----------------------	------------	---------------------

Biodéchets compostés  

Compostage en établissement			
	Visible	Modif	Suppr
Restes de préparation	<input checked="" type="checkbox"/>		
Restes de service	<input checked="" type="checkbox"/>		
Restes de convives	<input checked="" type="checkbox"/>		
Autres déchets de cuisine et de table	<input checked="" type="checkbox"/>		
Déchets de jardin	<input checked="" type="checkbox"/>		
Compostage individuel et partagé			
Déchets de cuisine et de table	<input checked="" type="checkbox"/>		
Déchets de jardin	<input checked="" type="checkbox"/>		
Autres	<input checked="" type="checkbox"/>		

Paramétrage : Catégories de biodéchets compostés

The screenshot shows the 'Paramètres de la structure' interface. At the top, there is a navigation bar with the OrgaNeo logo and the user name 'Nicolas Mortas'. Below this, a section titled 'Paramètres de la structure' contains a horizontal menu with six items: 'Coordonnées', 'Types de site', 'Matériels', 'Biodéchets compostés', 'Formations', and 'Opérations de suivi'. The 'Formations' item is selected and highlighted in blue. Below the menu, there is a sub-section titled 'Formations' with an information icon and a plus sign. It contains a table with the following data:

Abbréviation	Détail	Visible	Modif	Suppr
RS	Référent-e de site	<input checked="" type="checkbox"/>		
GC	Guide composteur-trice	<input checked="" type="checkbox"/>		
MC	Maître composteur-trice	<input checked="" type="checkbox"/>		
LGA	Lutte contre le gaspillage alimentaire	<input checked="" type="checkbox"/>		

Paramétrage : Formations dispensées

The screenshot shows the 'Paramètres de la structure' interface. At the top, there is a navigation bar with the OrgaNeo logo and the user name 'Nicolas Mortas'. Below this, a section titled 'Paramètres de la structure' contains a horizontal menu with six items: 'Coordonnées', 'Types de site', 'Matériels', 'Biodéchets compostés', 'Formations', and 'Opérations de suivi'. The 'Opérations de suivi' item is selected and highlighted in blue. Below the menu, there is a sub-section titled 'Opérations de suivi' with an information icon and a plus sign. It contains a table with the following data:

Bac d'apport et de maturation	Visible	Modif	Suppr
Vérification de l'homogénéité	<input checked="" type="checkbox"/>		
Prise de température	<input checked="" type="checkbox"/>		
Rééquilibrage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Réhumidification	<input checked="" type="checkbox"/>		
Brassage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Retournement complet	<input checked="" type="checkbox"/>		
Transfert vers un autre bac	<input checked="" type="checkbox"/>		
Récolte de compost mûr	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bac ou réserve de matière sèche			
Remplissage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Décompactage	<input checked="" type="checkbox"/>		
Autre	<input checked="" type="checkbox"/>		

Paramétrage : Opérations de suivi possibles pour les sites de compostage

2.5. Gestion des territoires

OptiCompost permet de créer et d'éditer les territoires auxquels sont rattachés les sites de compostage. **Un territoire** correspond généralement à **un EPCI**. Pour chaque territoire, il est possible de **paramétrer les ratios utilisés par le logiciel pour calculer les quantités de biodéchets** compostés en fonction du nombre de foyers participants ou du nombre de transferts de bacs d'apport.

OrgaNeo 101 Nicolas Mortas

Territoires +

Rechercher *par nom, prénom, fonction* 🔍 Télécharger la sélection 📄

Logo	Nom ↑↓	Ville ↑↓	Sites ↑↓	Contacts et référents ↑↓	Créer une structure	Modif.	Suppr.
	Région Grand Est	Strasbourg	56	100	🔑	✎	🗑️
	Département de la Meuse	Verdun	13	120	🔑	✎	🗑️
	Département des Vosges	Epinal	35	100	🔑	✎	🗑️

Liste des territoires

OrgaNeo 101 Nicolas Mortas

Edition du territoire Retour

Nom * Adresse

Code postal Ville



Ajouter ou modifier le logo

Ratios de calcul des quantités de biodéchets compostés :

Biodéchets compostés par foyer (kg/an) ⌵

Biodéchets compostés par transfert (t/m³) ⌵

Contacts +

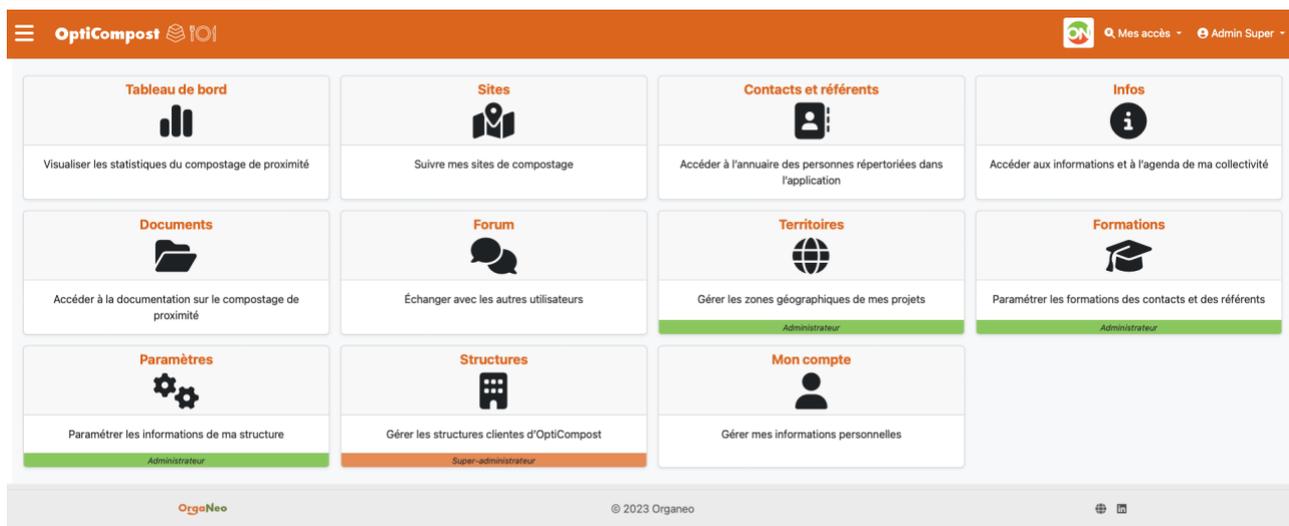
Nom ↑↓	Prénom ↑↓	Fonction ↑↓	Mail	Téléphone	Modifier	Détacher
MORTAS	Nicolas	Consultant	nicolas.mortas@organeo.com	06 70 24 24 50	✎	⊖
DUPOND	Jacques	-	jd29@yahoo.fr	-	✎	⊖

Sauvegarder

Edition d'un territoire

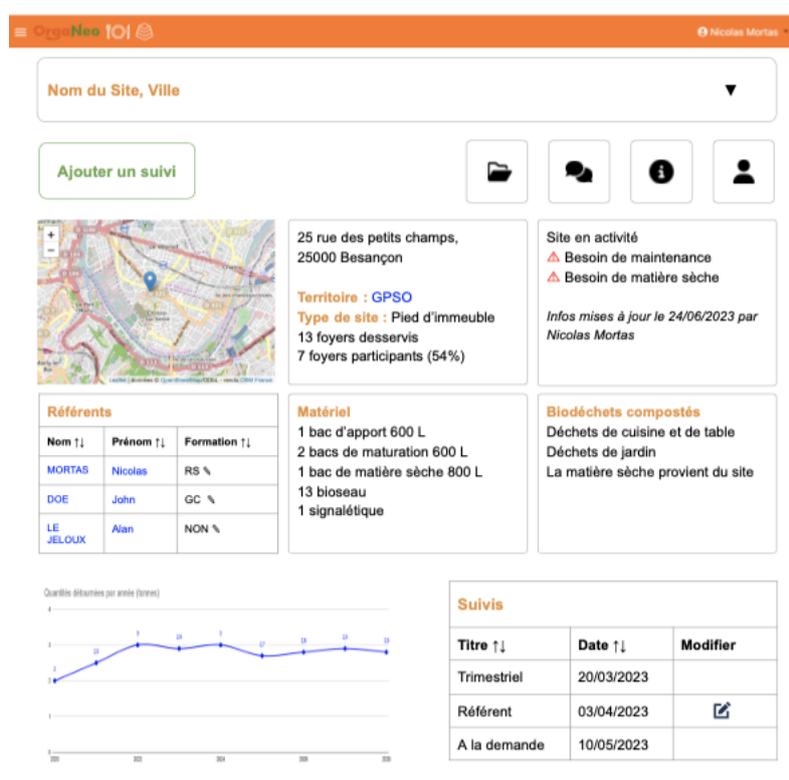
2.6. Page d'accueil des utilisateurs

Suite à leur connexion, les utilisateurs visualisent la page d'accueil de l'application qui **permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités** proposées (également accessible via le menu « burger » en haut à gauche de l'application). Les fonctionnalités concernant les **paramètres** de la structure, la gestion des utilisateurs et la gestion des formations sont uniquement affichées et **accessibles pour les administrateurs**.



Page d'accueil de l'application

Les utilisateurs **référents** accèdent quant à eux directement à la page de leur site de compostage. Depuis cette page, ils peuvent **déclarer des opérations de suivi**, émettre **des demandes d'intervention** ou des **demandes d'apport en matière sèche** structurante (en ajoutant un « suivi », cf. paragraphe dédié). Les référents peuvent en outre accéder à la base documentaire de l'application, au forum, au fil d'actualités et à leurs paramètres personnels.



Page d'accueil Référent

2.7. Gestion de la vie des sites de compostage

2.7.1. Cartographie des sites

Les sites sont cartographiés sur la page « Sites » de l'application. Ils peuvent être filtrés au travers d'une **recherche textuelle** par nom, territoire, type, statut. Une pastille **d'alerte est visible** pour les sites dont un

besoin en matière sèche ou de maintenance a été déclaré dans le cadre d'un suivi (enregistré par un utilisateur ou un référent). Les informations des sites sont exportables au format CSV et compatibles avec Excel. Une **URL d'intégration** de la cartographie est proposée pour permettre au donneur d'ordre de publier la carte des sites sur son site internet ou sur celui des EPCI adhérents.

OrgaNeo
Nicolas Mortas

Sites
+

Rechercher

🔍

Télécharger la sélection
⬇️

Nom ↑↓	Ville ↑↓	Territoire ↑↓ <small>filtre ▼</small>	Type ↑↓ <small>filtre ▼</small>	Statut ↑↓ <small>filtre ▼</small>	↑↓ <small>filtre ▼</small>	↑↓ <small>filtre ▼</small>
Nom du site 1	Besançon	Client 1	Type 1	En projet	⚠️	✅
Nom du site 2	Metz	Client 2	Type 2	En activité	⚠️	✅
Nom du site 3	Cergy	Client 1	Type 3	Arrêté	✅	✅
Nom du site 9	Annecy	Client 3	Type 1	En activité	✅	✅
Nom du site 20	Cergy	Client 1	Type 2	En activité	✅	⚠️
Nom du site 44	Chatou	Client 1	Type 2	En activité	✅	✅

Intégration de la carte sur votre site web :

```
<iframe src="https://workflow.organeo.com/sites/41" style="width:100%;height:700px;border:none;"></iframe>
```

Extrait de la cartographie disponible dans l'outil.

2.7.2. Création et édition d'un site

Lors de la création d'un site de compostage ou de son édition, le logiciel permet de renseigner les informations relatives à l'adresse, à la **géolocalisation** (auto-complétion de l'adresse et coordonnées géographiques via une API), au **territoire** de rattachement, au **type** du site, aux types de **biodéchets compostés**, au **statut d'avancement**. Les **référents**, les autres contacts (coordonnées du bailleur par exemple) et des **remarques** peuvent également être ajoutés. Lors de sa création, le site est au statut « en projet ».

OrgaNeo IOI
Nicolas Mortas

Edition du site
Retour

Nom *

Code postal

Territoire *

Adresse

Ville

Organisme gestionnaire ⓘ



Type de site *

Compostage en établissement	<input type="button" value="-"/>
Gaspiillage alimentaire	<input type="button" value="-"/>

Statut * ⓘ

En projet

Biodéchet compostés ⓘ

Déchets de cuisine et de table	<input checked="" type="checkbox"/>
Déchets de jardin	<input type="checkbox"/>

Matière sèche ⓘ

Apport externe nécessaire

Référents

MORTAS Nicolas	<input type="button" value="-"/>
CHAPLIN Jacques	<input type="button" value="-"/>

Autres contacts

DERAIE Odile, responsable, Balleur 2000	<input type="button" value="-"/>
---	----------------------------------

Remarques ⓘ

System Font

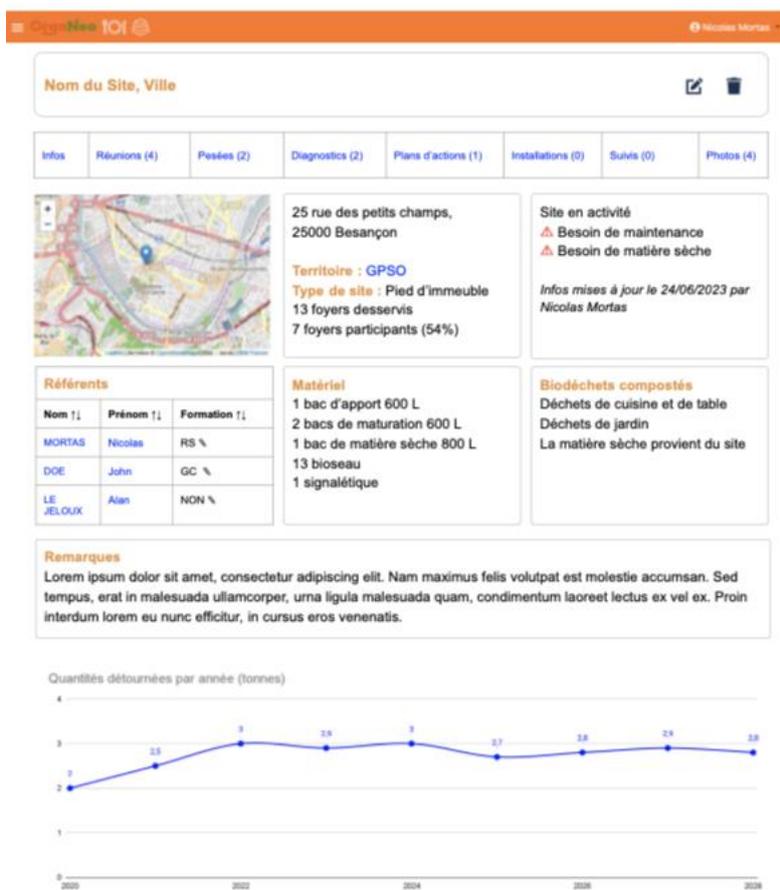
Edition des données d'un site

2.7.3. Fiches de synthèse

Chaque site répertorié dans OptiCompost dispose d'une fiche synthétique de ses informations, telle que présentée ci-dessous. Cette fiche inclut les **quantités de biodéchets compostés** par le site sur les dernières années (sous réserve de la complétude des données permettant leur calcul).

Depuis la fiche du site, il est possible **d'accéder aux différentes étapes de la vie du site**, telles que les diagnostics, les installations de matériels, les suivis et les réunions (étapes détaillées ci-après).

Pour chaque étape de la vie du site, la date et l'heure, les **intervenants**, les **participants** et des photos peuvent être ajoutées.



Fiche de synthèse d'un site

2.7.4. Diagnostics de faisabilité

La **première étape** dans la vie du site consiste en la réalisation d'un diagnostic initial. Ce diagnostic permet de valider ou non la mise en place d'une aire de compostage.

Deux options sont possibles dans OptiCompost : diagnostic de sites de **compostage partagé** ou diagnostic de sites de **compostage en établissement**.

Les conditions à la mise en place d'un site peuvent dans les deux cas être renseignées : y a-t-il au moins 2 **référents identifiés** ?, quelle est la **ressource en matière sèche** structurante ?, quels sont les **emplacements** prévisionnels et la dotation prévue en **matériel** (bacs, signalétique, bioseaux, matériel de compostage etc.) ?, pour l'intervenant le **diagnostic est-il positif**, négatif ou sous réserve de points correctifs ?

Pour le compostage partagé, le **nombre de foyers desservis** et intéressés est indiqué. Pour le compostage en établissement, ces informations sont remplacées par les données relatives au **gisement potentiel** de biodéchets de cuisine et de table, compte tenu du type de restauration et du nombre annuel de repas servis (utilisation des ratios ADEME nationaux).

OrgaNeo ICI
Nicolas Mortas

Edition du diagnostic
Retour

Intervenants +

MORTAS Nicolas, consultant -

FENIOUX Héloïse, consultante -

Participants +

DERAIE Odile, - -

CHAPLIN Jacques, - -

Nombre de participants ?

2 ⌵

Ajouter une image

Type de diagnostic *

Compostage partagé ⌵

Titre du diagnostic

Diagnostic initial

Date * **Heure *** **Durée (en h)**

12 ⌵ avr. ⌵ 2023 ⌵ 12 ⌵ : 15 ⌵ 1 ⌵

Bon de commande

⌵

Foyers desservis ?

10 ⌵

Foyers intéressés ?

4 ⌵

Biodéchet compostés ?

Déchets de cuisine et de table

Déchets de jardin

Matière sèche ?

Apport externe nécessaire ⌵

Y a-t-il au moins 2 référents identifiés ?

⌵

Le diagnostic est-il positif ? *

⌵

Matériel prévisionnel +

Type	Volume unitaire	Nombre	
Bac d'apport	600 L	1	
Bac de maturation	800 L	2	
Bac de matière sèche	800 L	1	
Biocaux	10 L	15	
Brass'compost		1	

Emplacements prévisionnels +

Emplacement 1 ⌵

System Font B I U

Ajouter une image

Emplacement 2 ⌵

Déroulé et commentaires ?

System Font B I U

Ajouter un plan du site

Sauvegarder

Edition d'un diagnostic de compostage partagé

2.7.5. Installations et dotation en matériel

Le nombre et le type de matériels propre à chaque site est renseigné lors de l'étape d'Installation. La dotation en matériel est **héritée de l'étape de diagnostic**, si celle-ci a été réalisée. En cas de différence entre la

dotation réelle et la dotation prévisionnelle, les **différents matériels sont modifiables**. Notons ici que l'étape d'installation, la spécification du **nombre de bacs d'apports** et de leurs volumes sont nécessaires, si l'on souhaite un calcul des quantités de biodéchets compostés sur la base des transferts de bacs d'apports. Un site dont une **installation a été renseignée** passe automatiquement au statut « en activité » (dans le cas contraire, le statut peut être forcé directement au niveau de l'édition du site).

Intervenants

- MORTAS Nicolas, consultant
- FENIOUX Hélène, consultante

Participants

- DERAIE Odile, cheffe de cuisine
- CHAPLIN Jacques, gestionnaire

Nombre de participants: 2

Date: 12 avr. 2023

Heure: 12 : 15

Durée (en h): 1

Bon de commande

Type	Volume unitaire	Nombre	
Bac d'apport	600 L	1	
Bac de maturation	800 L	2	
Bac de matière sèche	800 L	1	
Bioseaux	10 L	15	
Signalétique		1	

Emplacements

Emplacement 1

Ajouter une image

Emplacement 2

Déroulé et commentaires

Ajouter une image

Sauvegarder

Gestion du matériel d'un site via l'étape d'installation

2.7.6. Suivis

Les suivis permettent de **tracer l'ensemble des opérations réalisées** sur un site de compostage après l'installation du matériel. Ils peuvent être créés et complétés par des **utilisateurs** de la collectivité ou directement par les **référents** ayant accès à l'application (suivi simplifié).

Chaque suivi permet de renseigner des **informations qualitatives** sur le site (état de propreté, autonomie, déclaration d'un besoin de maintenance ou d'apport de matière sèche, etc.), de préciser les **modes de calculs des biodéchets** compostés (transferts de bacs, foyers participants ou ratios de pesées), d'indiquer les **opérations** réalisées (transferts, prise de température, équilibrage, vérification de la réserve de matière sèche etc.) et d'ajouter **des remarques et des préconisations**.

Les référents peuvent déclarer des suivis mais ne peuvent pas modifier ceux saisis par les autres utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur déclare un **besoin en maintenance** ou en matière sèche dans le cadre d'un suivi, une pastille d'alerte apparaît dans la fiche de synthèse du site, dans la cartographie des sites et dans le tableau de bord des sites de la structure. Ce système d'alerte permet à la collectivité d'identifier rapidement les sites nécessitant une intervention.

Précision sur le calcul des quantités compostées : OptiCompost calcule les quantités de biodéchets compostées annuellement sur la base des données renseignées lors des suivis des sites. Plus les suivis sont réguliers, plus les données annuelles sont précises.

Edition du suivi [Retour]

Intervenants (+)
MORTAS Nicolas, consultant (-)
FENIOUX Hélène, consultante (-)

Participants (+)
DERAIE Odile, cheffe de cuisine (-)
CHAPLIN Jacques, gestionnaire (-)

Nombre de participants ⓘ
2 ⓘ

Ajouter une image

Date * 12 ⓘ avr. ⓘ 2023 ⓘ

Heure * 12 ⓘ : 15 ⓘ

Durée (en h) 1 ⓘ

Bon de commande ⓘ

Type de suivi ⓘ
Annual ⓘ

Propreté du site ⓘ ⓘ
Site propre ⓘ

Indice d'autonomie ⓘ ⓘ
50 % ⓘ

Un ou plusieurs bacs ont-ils besoin de maintenance ? ⓘ
Oui ⓘ

Le site manque-t-il de matière sèche ? ⓘ
Oui ⓘ

Signalétique ⓘ
Absente ⓘ

Estimation des quantités annuelles compostées * ⓘ ⓘ

Sur le nombre de transferts de bacs d'apports
1 bac transféré ⓘ Par mois ⓘ

Sur le nombre de foyers participants
5 ⓘ

Sur des résultats de pesées
200 kg ⓘ Par mois ⓘ

Quantités calculées
2400 kg/an ⓘ

Edition d'une réunion.

2.7.8. Traçabilité des informations

OptiCompost a été initialement développé pour assurer le suivi des sites de compostage de proximité des clients d'OrgaNeo, et pour **générer sous format PDF les livrables** des différentes étapes des projets de compostage et de lutte contre le gaspillage alimentaire.



Fonctions export en PDF, édition, et suppression

Ainsi, chaque étape de la vie d'un site peut être exportée sous PDF ou word (comptes rendus de diagnostics, d'installations, de suivis, de réunions etc.). Chaque export précise en fin de document l'utilisateur ayant créé le livrable et le **dernier utilisateur ayant mis à jour les informations** du livrable.

Historique du document :
Création : Mortas Nicolas le 18/03/2022 à 16:41
Dernière modification : Mortas Nicolas le 18/03/2022 à 16:44

L'étape de la vie du site la plus récente est prise en compte pour l'affichage de la date de dernière modification au niveau de la fiche synthétique du site.

2.8. Tableau de bord

La section « tableau de bord » d'OptiCompost permet d'accéder à la **synthèse chiffrée** de chaque territoire :

- Le graphe et le tableau des quantités de **biodéchets compostés par année**. Les données peuvent être **filtrées par territoire**, par commune ou par années. Les quantités de biodéchets sont calculées site par site :
 - sur la base du nombre de transferts entre bacs d'apports et bacs de maturation et du ratio de quantités détournées par volume d'apport
 - ou sur la base du nombre de foyers participants et du ratio de quantité annuelle détournée par foyer
 - ou sur la base de pesées...
- ...puis agrégées par communes et par territoires. Les ratios de calcul par transfert et par foyer sont paramétrables dans OptiCompost au niveau de chaque territoire et permettent de prendre en compte les données propres à chaque EPCI.

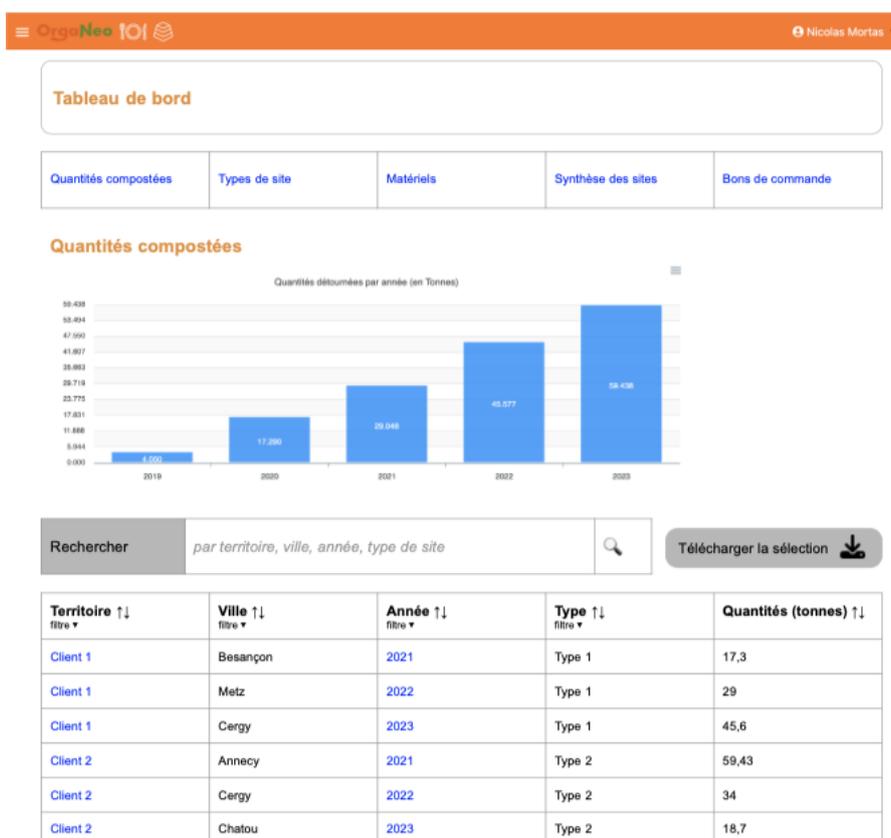


Tableau de bord des quantités compostées

- Le graphe et le **tableau du nombre de sites par types de sites**. Les données peuvent être filtrées par territoire, par commune, par année et par statut des sites (en projet, en activité, arrêté etc.).

Tableau de bord

- Quantités compostées
- Types de site
- Matériels
- Synthèse des sites
- Bons de commande

Types de sites



Rechercher Télécharger la sélection

Territoire ↑↓	Ville ↑↓	Année ↑↓	Type ↑↓	Nombre ↑↓
Client 1	Besançon	2021	Type 1	25
Client 1	Metz	2022	Type 1	18
Client 1	Cergy	2023	Type 1	123
Client 2	Anncy	2021	Type 2	12
Client 2	Cergy	2022	Type 2	34
Client 2	Chatou	2023	Type 2	40

Tableau de bord des types de sites

- Le graphe et le tableau des **dotations en matériel**. Les données peuvent être filtrées par territoire, par commune, par année, par types de sites et catégories de matériel.

Tableau de bord

- Quantités compostées
- Types de site
- Matériels
- Synthèse des sites
- Bons de commande

Matériels installés



Rechercher Télécharger la sélection

Territoire ↑↓	Ville ↑↓	Année ↑↓	Type ↑↓	Matériel ↑↓	Nombre ↑↓
Client 1	Besançon	2021	Type 1	Bacs d'apport	230
Client 1	Metz	2022	Type 1	Bacs de maturation	240
Client 1	Cergy	2023	Type 1	Bacs de matière sèche	123
Client 2	Anncy	2021	Type 2	Bioséaux	870
Client 2	Cergy	2022	Type 2	Signalétique	210
Client 2	Chatou	2023	Type 2	Brass'compost	40

Tableau de bord des dotations en matériel

- Le tableau de **synthèse des sites** comprenant : le nom, la commune, le territoire, le type, le statut, la date de **diagnostic**, la date **d'installation**, la date de **dernier suivi**, les **quantités de biodéchets** compostées.

Synthèse des sites

Rechercher Télécharger la sélection

Nom	Ville	Territoire	Type	Statut	Diagnostic	Installation	Dernier suivi	Année	Quantités compostées (t)
Nom du site 1	Besançon	Cliant 1	Type 1	En projet	01/01/2020	01/01/2020	01/01/2020	Toutes	4
Nom du site 2	Metz	Cliant 2	Type 2	En activité	13/04/2022	13/04/2022	13/04/2022	Toutes	2
Nom du site 3	Cergy	Cliant 1	Type 3	Arrêté	12/06/2021	12/06/2021	12/06/2021	Toutes	1,3
Nom du site 9	Annecy	Cliant 3	Type 1	En activité	09/08/2019	09/08/2019	09/08/2019	Toutes	4
Nom du site 20	Cergy	Cliant 1	Type 2	En activité	12/12/2014	12/12/2014	12/12/2014	Toutes	1,1
Nom du site 44	Chatou	Cliant 1	Type 2	En activité	26/05/2020	26/05/2020	26/05/2020	Toutes	0,3

Synthèse des sites

- Les **bons de commandes** dans le cas où la structure est accompagnée par un ou plusieurs prestataires dans le suivi des sites de compostage.

Bons de commande

Rechercher Télécharger la sélection

Numéro	Année	Territoire	Montant € HT	Montant € TTC	Modif.	Suppr.
BC-0001	2020	BC-0001	1000	1200		
BC-0002	2021	BC-0002	500	600		
BC-0003	2022	BC-0003	200	240		

Tableau de bord des bons de commandes

Tous les **graphes** sont **exportables au format PNG ou JPG**. Les tableaux de **données** sont **exportables sous format CSV**, compatible avec Excel.

2.9. Contacts et référents

La section « contacts et référents » permet d'accéder à l'**annuaire des personnes physiques** et des référents de sites répertoriés dans l'application. Depuis ce tableau de bord, il est possible :

- **d'éditer**, modifier, supprimer les données des personnes ;
- **de renseigner les formations** suivies (référents de sites, guide composteur, maître composteur, autres formations) ;
- **de convertir** un contact ou un référent **en utilisateur** de l'application (envoi de codes d'accès).

Contacts et référents

Tous les contacts (320) Référents compostage (240)

Rechercher *par nom, prénom, fonction* 🔍 Télécharger la sélection 📄

Tous les contacts +

Nom ↑↓	Prénom ↑↓	Fonction ↑↓	Mail	Téléphone	Territoire ↑↓ filtre ▼	Formation filtre ▼	Compte filtre ▼	Modif.	Suppr.
MORTAS	Nicolas	Consultant	nicolas.mortas@organeoc.com	06 70 24 24 50	Région Grand Est	MC	Superadmin	✎	🗑️
DOE	John	-	john.doe@gmail.com	-	Département de la Meuse	RS	Référent	✎	🗑️
DUPOND	Jacques	-	jd29@yahoo.fr	-	Région Grand Est	NON	NON 🔑	✎	🗑️
CHAPLIN	Charlie	Gestionnaire	cchap@wb.fr	-	Département des Vosges	NON	Utilisateur	✎	🗑️

Page des contacts et référents

2.10. Photos et documents

OptiCompost permet de **joindre et d'enregistrer des photos et des documents** relatifs aux différentes étapes de la vie du site.

LES PAVILLONS DE LA CHAPELLE à Élancourt

Tout Filtrer

Nom ↓↑	Etape de suivi ↓↑	Date ↓↑	Edition
_copie-0_20210429_184439 (1).jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_184452 (1).jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_191058.jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_191714.jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_191720.jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_193515.jpg	Installations	12/05/2021	
_copie-0_20210429_195636.jpg	Installations	12/05/2021	
emplacement.jpg	Emplacements	12/05/2021	

Glissez une image pour envoyer (ou cliquez ici)

Accès aux photos d'un site.

2.11. Fonctionnalités complémentaires

2.11.1. Informations, fil d'actualités et événements

Les coordonnées du support, le fil d'actualité et les ressources de type FAQ (foire aux questions) sont regroupées dans la section « informations » d'OptiCompost.

Le contenu de la section est directement alimenté par les utilisateurs du donneur d'ordre disposant du profil administrateur.

Informations +

Un souci, une question ? Vous pouvez nous contacter
 DECOSET : David Lambert, david.lambert@decozet.fr, 01 02 03 04 05
 OptiCompost : workflow@organeo.com, 03 67 71 78 59 (Lundi - vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h)



Info 1 Mis à jour le 12/07/2023

Orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam maximus felis volutpat est molestie accumsan. Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper, urna ligula malesuada quam, condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

✎ 🗑



Evénement 1 Mis à jour le 01/05/2023

Retrouvez-nous du 25 mars au 9 avril pour l'événement annuel TOUS AU COMPOST. Au programme :

- Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper,
- Urn ligula malesuada quam
- Condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

✎ 🗑

Informations et fil d'actualités

Edition de l'information Retour

Titre
Evénement 1

Description

Retrouvez-nous du 25 mars au 9 avril pour l'événement annuel TOUS AU COMPOST. Au programme :

- Sed tempus, erat in malesuada ullamcorper,
- Urn ligula malesuada quam
- Condimentum laoreet lectus ex vel ex. Proin interdum lorem eu nunc efficitur, in cursus eros venenatis.

Ajouter une image 

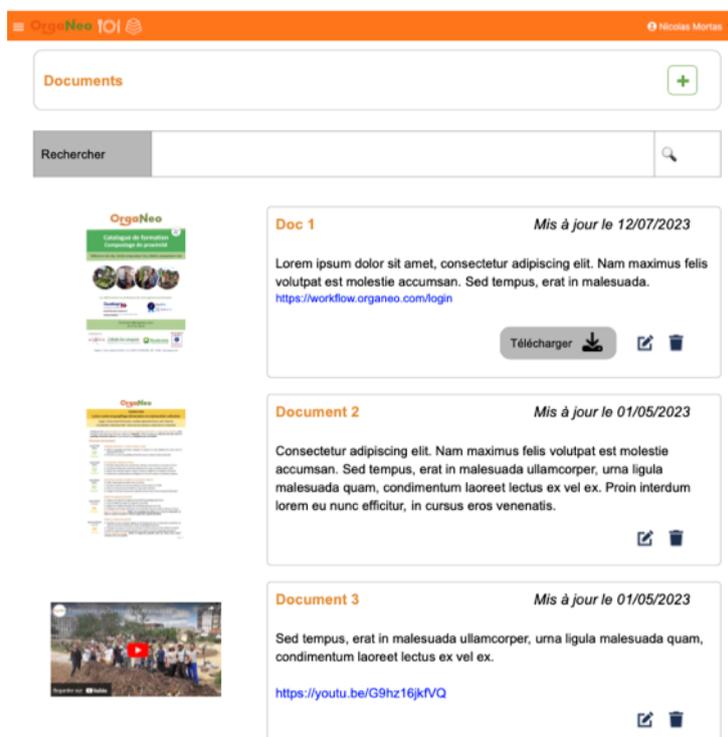
Sauvegarder

Edition d'une information du fil d'actualités.

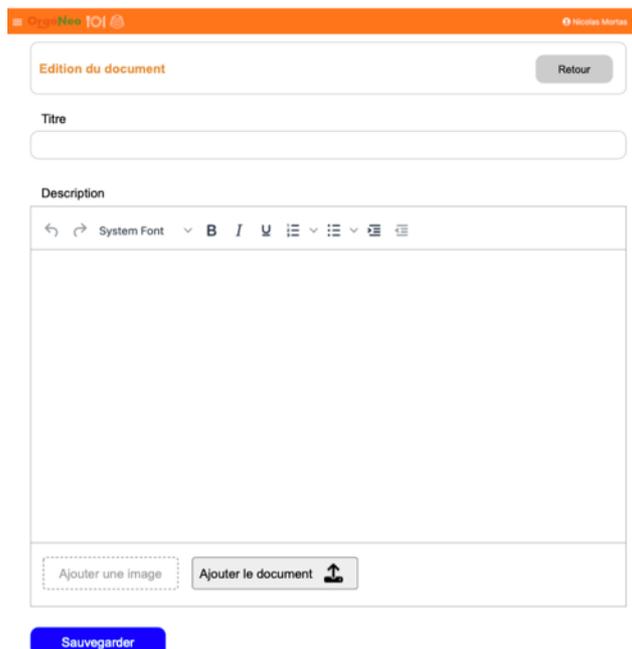
2.11.2. Ressources documentaires

La section « documents » d'OptiCompost permet de mettre à disposition des utilisateurs et des référents différents types de ressources documentaires : supports PDF, images, vidéos. Le contenu de la section est directement alimenté par les utilisateurs du donneur d'ordre disposant du profil administrateur. Il est donc

possible de diffuser des guides du compostage, des supports de formations etc. Les utilisateurs et référents peuvent procéder à une recherche textuelle pour retrouver les documents.



Ressources documentaires



Edition d'une ressource documentaire

2.11.3. Forum (espace en cours de développement)

Un forum est en cours de développement pour permettre aux utilisateurs et référents d'échanger entre eux, sur des problématiques liées aux biodéchets. La modération des échanges sera réalisée par le donneur d'ordre.

The screenshot shows the 'Forum' page of the OrgaNeo application. At the top, there is a search bar labeled 'Rechercher' and a user profile for 'Nicolas Mortas'. Below the search bar, there is a section titled 'Discussions' with a '+ ' icon. A table lists three discussions:

Titre ↑↓	Rubrique ↑↓ <small>Filter ▼</small>	Mise à jour ↑↓	Voir	Supprimer
Où trouver du broyat à Bagneux ?	Broyat	20/03/2023	👁️	🗑️
Plein de moucheron dans mon compost !	Conseils	04/08/2023	👁️	🗑️
Mobiliser mes voisins	Conseils	18/12/2024	👁️	🗑️

Forum de l'application

The screenshot shows a detailed view of a discussion thread. At the top, there is a 'Participer à la discussion' button and a 'Retour' button. Below this is a search bar labeled 'Rechercher'. The main content area shows a discussion titled 'Discussion 1' with a date 'Mis à jour le 12/07/2023' and a category 'Rubrique 1'. The thread contains three posts:

- Nicolas Mortas, le 01/04/2023**: Orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam maximus felis volutpat est molestie accumsan. Sed tempus, erat in malesuada ?
- Charlie Chaplin, le 08/05/2023**: Orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam maximus felis volutpat est molestie accumsan. Sed tempus, erat in malesuada.
- Nicolas Mortas, le 12/07/2023**: Orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam maximus felis volutpat est molestie accumsan. Sed tempus, erat in malesuada ?

At the bottom right of the thread, there is a 'Répondre' button.

Fil de discussion

3. Hébergement de l'application

Les données sont stockées de manière sécurisée par notre **hébergeur français, O2Switch** (datacenter basé à Clermont-Ferrand).

4. Maintenance

OrgaNeo dispose d'un **contrat de maintenance applicative** auprès de son partenaire technique Onyl Rocks <https://onyl.rocks>.

5. Assistance aux utilisateurs

En cas de difficulté ou d'identification de dysfonctionnement, les administrateurs peuvent contacter OrgaNeo par mail sur l'adresse **workflow@organeo.com** ou par téléphone du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h au 03 87 71 78 59. Une réponse est apportée sous un délai maximal de 24h.

6. Sécurité et protection des données

6.1. Sécurité des données

Les développements informatiques et la maintenance d'OptiCompost sont réalisés avec notre partenaire technique Onyl Rocks, qui assure également notre **suivi sécurité, RGPD et DPO** (délégué à la protection des données). Adrien Chambade, co-fondateur de Onyl Rocks est certifié DPO pour le RGPD, CISSP/27001 pour la sécurité et par le Cerema pour l'OpenData (cf. CV en annexes)

OptiCompost est par ailleurs développé sur le Framework Symfony dont la gestion sécurisée des données repose sur l'**ORM Doctrine**.

Des tests de sécurité sont réalisés à chaque montée de version de l'application.

OptiCompost respecte enfin le **top 10 de l'OWASP**.

6.2. Respect du RGPD

6.2.1. Quelles informations collecte-t-on ?

Dans le cadre de nos prestations, certaines données concernant les personnes physiques avec lesquelles nous sommes en contact sont collectées par OrgaNeo : Nom, prénom, fonction, établissement/employeur, adresse mail, téléphone professionnel ou personnel. Ces données sont stockées :

- Sur les fichiers enregistrés dans notre réseau informatique.
- Dans notre application OptiCompost.
- Dans notre outil de gestion des formations DIGIFORMA.

6.2.2. Comment utilisons-nous ces informations ?

Les informations que nous collectons sont utilisées pour :

- Contacter les personnes accompagnées pour le compte du donneur d'ordre.
- Réaliser les comptes rendus d'intervention auprès du donneur d'ordre (liste des participants aux réunions par exemple).
- Assurer l'inscription et le suivi des stagiaires participant à nos formations.

6.2.3. Quelles informations transmettons-nous à des tiers ?

Les informations collectées ne sont pas vendues, échangées, transférées ou données à des tiers sans le consentement des personnes, ni pour toute autre raison que celles pour lesquelles les informations ont été collectées. Cela n'inclut pas les tiers de confiance qui nous aident à faire fonctionner nos outils informatiques, tant que ces tiers acceptent de garder les informations confidentielles.

Les données sont conservées pendant la durée de nos prestations.

Nous pouvons également transmettre des informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour respecter la réglementation.

6.2.4. Votre autorisation

Toute personne physique ayant été en contact avec OrgaNeo peut accéder aux données la concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de ses données. Elle peut retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données.

Une personne physique répertoriée dans OptiCompost bénéficiant d'un compte d'accès à l'application (Administrateur, Utilisateur ou Référent), peut modifier ses informations personnelles ou supprimer son

compte via l'interface de l'outil. En cas de suppression du compte, ses données sont hachées et les fonctionnalités de traçabilité d'OptiCompost affichent « un utilisateur » en lieu et place de « nom, prénom ». Une personne physique répertoriée dans OptiCompost ne bénéficiant pas d'un compte d'accès à l'application peut solliciter le délégué à la protection des données.

6.2.5. Nous contacter

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez saisir le délégué à la protection des données en écrivant à workflow@organeo.com.

6.3. Portabilité, réversibilité et destruction des données

Le donneur d'ordre peut demander l'export de l'ensemble des données d'OptiCompost le concernant sous format SQL ou CSV en envoyant sa demande par mail à workflow@organeo.com. Il peut également demander la suppression de ses données. Dans ce cas, la suppression sera irréversible (aucune donnée ne sera conservée). Quelle que soit la demande transmise, celle-ci sera traitée par OrgaNeo **sous un délai maximal de 10 jours ouvrés**.

Notons ici que l'administrateur du donneur d'ordre peut aussi exporter la plupart des données des sites et des référents sous format CSV, de manière autonome depuis son tableau de bord. Il peut aussi procéder à des suppressions unitaires de chaque entité de l'application (territoires, sites, contacts, référents, opérations).

6.4. Open-data

Les **données téléchargeables** depuis le tableau de bord de l'administrateur peuvent être mises à disposition en open-data selon les procédures internes propres au donneur d'ordre.

6.5. Politique environnementale et numérique responsable

L'évaluation d'OptiCompost réalisée par OrgaNeo selon le référentiel « écoconception web : les 115 bonnes pratiques, 4^{ème} édition - mai 2022 » (Licence CC-BY-NC-ND, publiée par le Collectif conception numérique responsable selon les termes de la licence Creative Commons Attribution - <http://collectif.greenit.fr>) fait ressortir un **score de 258 sur 390**, soit une maturité de **66%** sur la conception numérique responsable.

Les données sont hébergées en France, à Gravelines. Notre hébergeur OVH applique une politique de **réemploi des composants de ses serveurs** depuis 2009 (test des composants pour réemploi).

Enfin, notre matériel informatique est dans la mesure du possible issu du **reconditionnement ou du réemploi**.

7. Annexes

7.1. Avertissement

Le présent document a été rédigé par OrgaNeo. L'offre de services aux conditions ci-dessous exposées est valable pour l'année 2024.

La remise du présent document à des groupes ou personnes sélectionnés est réputée emporter un accord de confidentialité. Nos interlocuteurs se portent par avance garant du respect de cette obligation de secret par les personnes à qui ils auraient communiqué le présent document ou les renseignements qu'il contient.

7.2. CV du responsable du suivi sécurité, RGPD et DPO

Avenue Debourg 69007 Lyon
 Tel : +33 (0)6 59 82 97 73
 Mail : adrien@onylrocks.com

CERTIFICATIONS	<p>PECB CDPO (DATA PROTECTION OFFICER), Certified Trainer PECB ISO 27001 Lead Auditor, ISO 27002 Foundation, Certified Trainer ISC2 CISSP (CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL), Certified Instructor Axelos ITIL® Cerema OpenData (Or) SAP TERP 10</p>
EXPERIENCES	<p>2017 ONYL Rocks (Expert cybersécurité et protection des données personnelles) 7ans 2023 Réalisation au sein du cabinet ONYL Rocks de plusieurs activités liées à la sécurité informatique et à la conformité aux référentiels du domaine (RGPD, ISO 27001, ISO 27701, NIST SP-800,...) : <u>Conseil</u> : Accompagnement d'organismes sur l'amélioration de leur système d'information, la montée en puissance de leur sécurité informatique, et dans leur démarche de conformité aux référentiels. Assistance aux victimes cyber en tant que prestataire référencé par le GIP Cybermalveillance de la Gendarmerie. <u>Audit</u> : Vérification du bon respect de pratiques internes, et de la conformité aux normes et référentiels. Réalisation d'audits « internes » et de tierce partie pour préparer l'organisme à une certification. <u>Formation</u> : Animation de sessions de sensibilisation et de formation, pour des groupes de 4 à 400 personnes, sur l'hygiène informatique, la cybersécurité, la conformité, ou encore la protection des données personnelles, auprès d'entreprises directement, et via des organismes de formation privés ou publics. Exercice depuis plusieurs années comme formateur de référence notamment pour des organismes publics tels que : la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Vienne (CMA 86), le Groupe Caisse des Dépôts, Trajectoires Tourisme Rhône-Alpes, la CCI de Nice, ou encore le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT). Enseignant à l'Université Lyon 1 en droit de l'informatique et pour le cadre juridique de la cybersécurité. <u>DPO Externe</u> : Exercice de la fonction de Délégué à la Protection des données externalisé pour le compte des clients d'ONYL Rocks, et assistance RGPD (récurrente ou ponctuelle) auprès de ces organismes.</p> <p>2015 FORTINO (Co-fondateur et Responsable IT) 1an 2016 Création d'une startup dans l'économie collaborative permettant la mise en relation sécurisée dans le contexte de l'entraide. Participation aux tâches administratives, financières, IT et sécuritaires.</p> <p>2012 Morpho SAFRAN / IDEMIA (Chef de projet et Responsable Produit) 3ans 2015 Gestion de produits internes, conduite de développements de solutions billettique et paiement. Conception d'un Datacenter certifié PCI-DSS et Visa/Mastercard, ainsi qu'au lancement et à l'évolution du produit TSM.</p> <p>2012 KEOLIS Lyon (Développeur WEB et Consultant Mobilité) 6mois Conception et développement du prototype fonctionnel de l'application Android TCL, d'une Web-App interne, formation des collaborateurs et jury dans une consultation publique SYTRAL en matière de supports mobiles.</p> <p>2011 VANTEO SAS (Directeur Général et Responsable IT) 2ans 2013 Création d'une startup de livraison à domicile de produits alimentaires. Elaboration de l'ERP interne, du site internet de vente en ligne, du graphisme, et aide aux différentes tâches de gestion et de communication.</p>
CURSUS	<p>2015 Expert en Informatique et Systèmes d'Information niveau BAC+5 à l'EPSEI Lyon (69) 2013 Licence Professionnelle DASI niveau BAC+3 à l'IUT de Lyon (69) 2012 DUT Informatique niveau BAC+2 à l'IUT d'Annecy (74)</p>
COMPETENCES	<p>Gestion de projet, Conseil et Formation Maîtrise de la gestion de projet (certifié ITIL), au local comme à l'international. En tant que formateur, gestion de bout en bout de l'activité (administratif, définition du plan, conception des supports, sujets d'examens,...). En tant que consultant, gestion des projets et des ressources, conduite des entretiens, ou encore réponse aux appels d'offres.</p> <p>Langues Français : langue native, Anglais : TOEIC - 830, Espagnol : niveau débutant</p>
LOISIRS	<p>Centres d'intérêt Engagements d'intérêt général : Président fondateur d'un club service à Lyon, et administrateur du CRIJ ARA. Engagements dans le domaine de la sécurité : Auditeur jeune IHEDN et INHESJ, élu au CODIR de l'association régionale 14, membre du club 27001 (Lyon), Juré cybersécurité ARA à la compétition internationale WorldSkills.</p>