

Descriptif technique

OrgaNeo *Workflow*

**LOGICIEL DE SUIVI DES OPÉRATIONS DE PRÉVENTION
ET GESTION DE PROXIMITÉ DES BIODÉCHETS**

-

**Compostage de proximité
Lutte contre le gaspillage alimentaire**



workflow@organeo.com

www.organeo.com

Sommaire

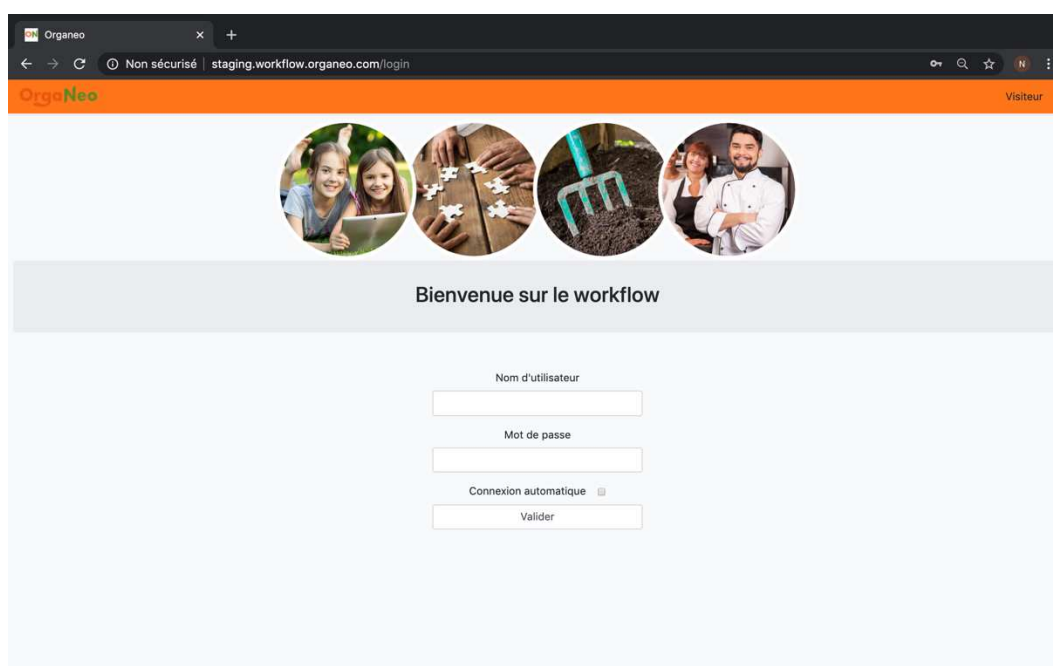
1. Introduction	3
2. Fonctionnalités générales	4
Photos et documents	4
Multi-supports et ergonomie.....	4
Paramétrage des droits d'accès	4
3. Fonctionnalités du module « compostage de proximité ».....	5
Registre des actions menées sur chaque site	5
Synthèse chiffrée pour chaque site ou chaque client	5
Gestion des actions effectuées sur le site de compostage	6
Diagnostics :	7
Installations :	7
Suivis :	7
Réunions :	7
Rattachement de référents et de matériels à un « site »	8
Typologie et sectorisation des sites	9
Cartographie	9
4. Fonctionnalités relatives aux opérations de lutte contre le gaspillage alimentaire en restauration collective	10
Résultats des campagnes de pesées des déchets alimentaires	10
Diagnostics des sites de restauration collective.....	12
Fiches actions	12

1. Introduction

Assurer la cohérence entre le suivi de terrain, la production des livrables et la gestion administrative des projets de prévention et gestion de proximité reste un véritable enjeu pour les collectivités, associations et entreprises agissant dans le secteur du développement durable.

Pour répondre à cette problématique, et afin d'harmoniser la qualité des prestations rendues à ses clients, OrgaNeo a développé un logiciel dédié de suivi des projets de compostage de proximité et de lutte contre le gaspillage alimentaire avec 1 module dédié pour chacune des 2 thématiques.

Cet outil est disponible en mode Saas (software as a Service) : accessible en ligne via un portail de connexion, sans aucune installation requise sur l'ordinateur.



OrgaNeo

Non sécurisé | staging.workflow.organeo.com/login

Visiteur

Bienvenue sur le workflow

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion automatique ☐

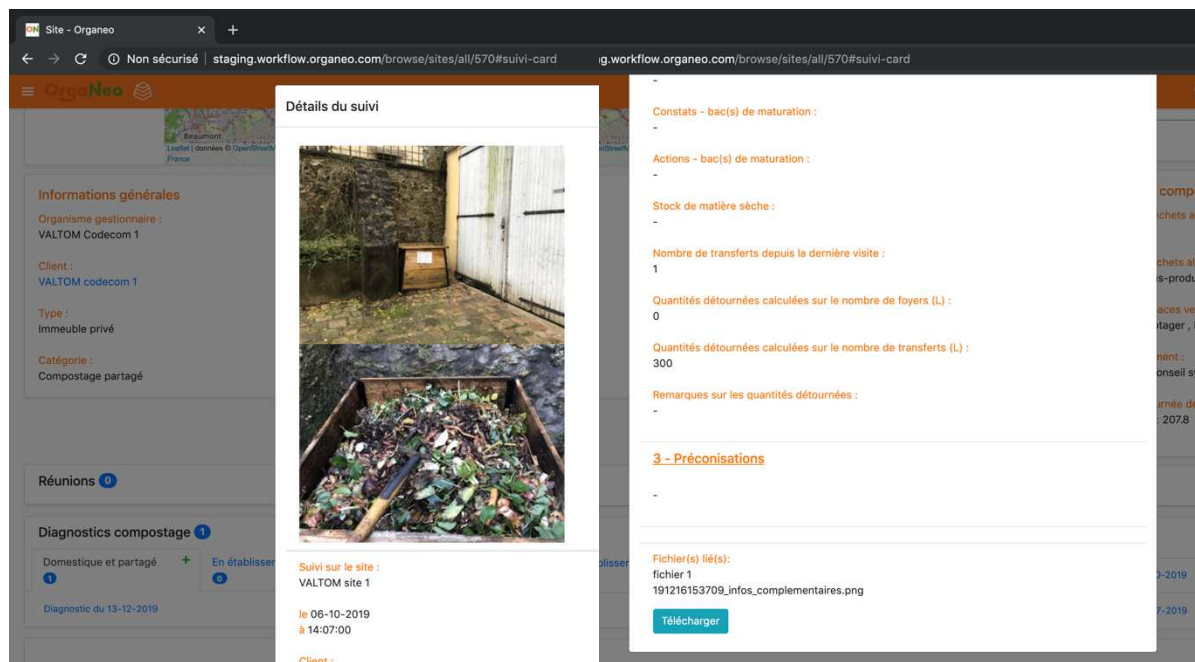
Valider

Page d'accueil de l'application

2. Fonctionnalités générales

Photos et documents

OrgaNeo Workflow permet de joindre et d'enregistrer des photos et des documents relatifs aux différentes interventions.



Extraits d'un suivi de site : affichage de photos et accès aux pièces-jointes.

Multi-supports et ergonomie

OrgaNeo Workflow est développé sur une technologie HTML5/CSS compatible avec l'ensemble des navigateurs web (PC, Mac et smartphone) et accessible également via les terminaux mobiles (smartphones, tablettes).

Étant intuitif, l'outil ne requiert pas de formation préalable à sa prise en main. Une mini-formation peut toutefois être dispensée aux utilisateurs si besoin.

Les équipes d'OrgaNeo se tiennent à la disposition des utilisateurs en cas de questions.

Paramétrage des droits d'accès

La gestion des droits dans OrgaNeo Workflow est conçue de la manière suivante :

Les utilisateurs sont rattachés à une structure (EPCI, Prestataire de service...).

Au sein d'une structure, il peut y avoir un ou plusieurs administrateurs ayant les autorisations suivantes :

- ✓ Création de « clients » (collectivités adhérentes à un syndicat, communes d'une même collectivité, collectivités clientes d'un même prestataire...).
- ✓ Création de sites de compostage ou de sites de restauration collective.
- ✓ Création d'utilisateurs :
 - utilisateurs aux droits étendus en lecture-écriture sur les sites d'un ou plusieurs clients.
 - utilisateurs aux droits restreints en lecture seule.

3. Fonctionnalités du module « compostage de proximité »

Registre des actions menées sur chaque site

OrgaNeo Workflow a été initialement développé pour assurer le suivi des sites de compostage de proximité des clients d'OrgaNeo et générer les livrables des différentes étapes des projets de compostage et de lutte contre le gaspillage alimentaire, sous format .pdf.

Ces différentes étapes ont été intégrées dans le logiciel sous la forme de modules de suivi, qui, étape par étape, permettent de générer et d'exporter les comptes rendus.

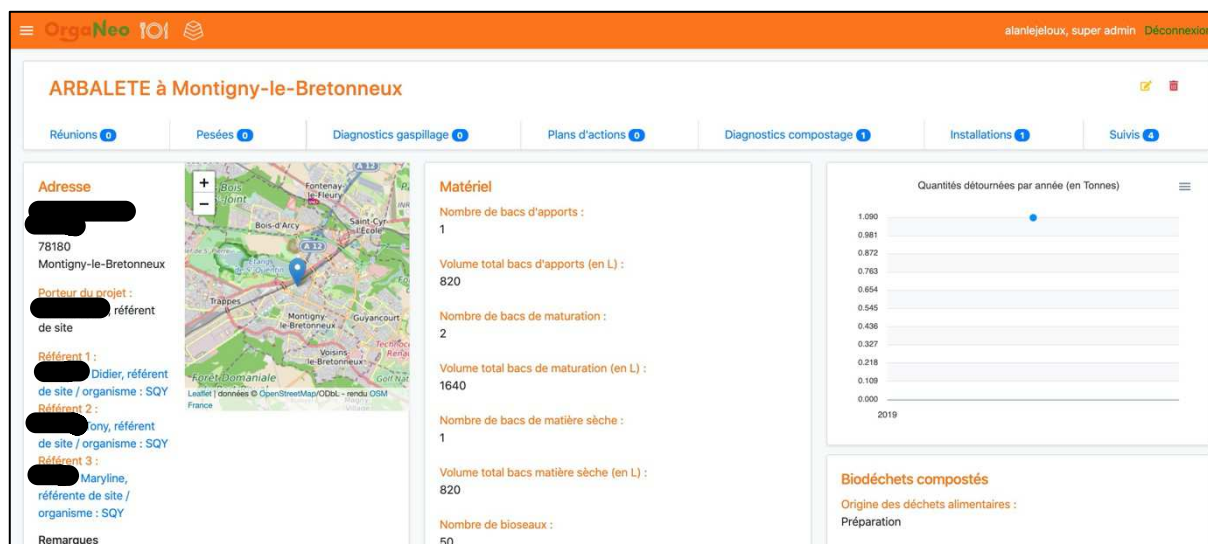
Suivis 4	
Suivi du 29-02-2020	  
Suivi du 27-01-2020	  
Suivi du 05-10-2019	  
Suivi du 07-09-2019	  

Fonctions export en PDF, édition, et suppression

Synthèse chiffrée pour chaque site ou chaque client



Aperçu synthétique des données relatives à un « client »



Aperçu synthétique des données relatives à un « site »

Voici les éléments statistiques actuellement disponibles dans le logiciel :

- ✓ Quantités de biodéchets détournées par année sur le territoire concerné
- ✓ Nombre de matériels par catégorie
- ✓ Nombre de sites par catégorie

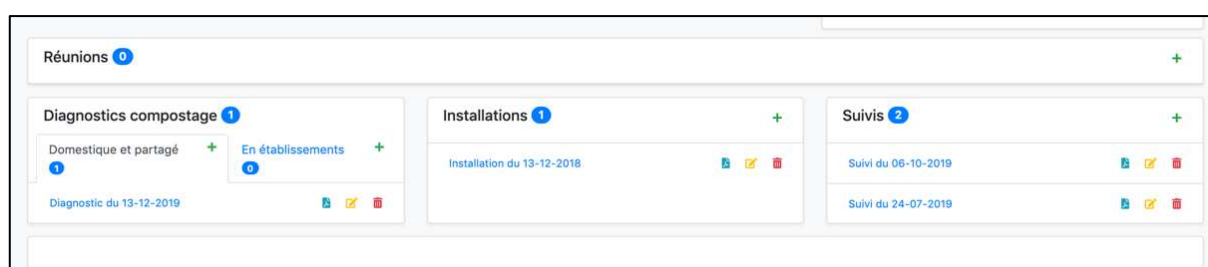
Selon les besoins de nos utilisateurs, nous enrichirons progressivement ces informations.

OrgaNeo Workflow est adapté à chaque type de sites de compostage de proximité et permet un suivi des quantités de biodéchets détournées. Ces quantités sont estimées sur la base du nombre de transferts entre bacs d'apports et bacs de maturation ou sur la base du nombre de foyers participants. Les ratios de calcul par transfert ou par foyer sont paramétrables dans l'outil et permettent de prendre en compte les données propres à chaque collectivité.

Gestion des actions effectuées sur le site de compostage

Le suivi de chaque site est réalisé au travers de 4 modules qui permettent de répertorier précisément l'ensemble des actions effectuées sur un site :

- ✓ Diagnostics de faisabilité pour le compostage domestique et le compostage collectif.
- ✓ Installations de matériels (bacs, bioseaux etc.)
- ✓ Opérations de suivis des sites de compostage
- ✓ Réunions avec les parties prenantes des différents sites.



Accès aux fiches de diagnostic, d'installation et de suivi, depuis la page « Site »

Diagnostics :

Permet de saisir tous les renseignements nécessaires à l'étude de faisabilité d'un site de compostage domestique ou partagé :

- Date et heure du diagnostic
- Intervenants et participants
- Déroulé du diagnostic
- Nombre de participants
- Nombre de foyers intéressés ou nombre de convives (si compostage en établissement)
- Diagnostic du service de restauration et de la typologie d'espaces verts (si compostage en établissement)
- Gisements de déchets de cuisine et de table et des déchets d'espaces verts à composter
- Nombre de documents d'information fournis
- Évaluation de la ressource en matière sèche
- Matériel de compostage requis
- Gestion prévisionnelle des apports
- Emplacements proposés pour l'implantation du site avec photos des emplacements.
- Commentaires
- Bon de commande associé à l'intervention

Installations :

Permet de saisir les informations relatives à l'installation du site et la mise en place du matériel :

- Date et heure de l'installation
- Intervenants et participants
- Déroulé de l'installation
- Saisie du matériel mis à disposition (bacs, bioseaux etc.)
- Description et photos de l'installation
- Commentaires
- Bon de commande associé à l'intervention

Suivis :

Permet de réaliser un suivi quantitatif et qualitatif du site de compostage :

- Date et heure du suivi
- Intervenants et participants
- État du site
- Nombre de foyers participants (si compostage en pied d'immeuble ou de quartier)
- Constats et interventions relatifs aux bacs d'apport, de maturation et de matière sèche
- Nombre de transferts depuis le dernier suivi
- Évaluation des quantités détournées
- Indice d'autonomie du site
- Commentaires
- Photos
- Bon de commande associé à l'intervention

Réunions :

Permet de saisir un compte rendu de réunion ou d'intervention relative au site (hors étapes de diagnostic, d'installation ou de suivi) :

- Titre de la réunion
- Date et heure de la réunion
- Participants
- Ordre du jour
- Déroulé
- Relevé de décisions
- Remarques
- Photos
- Bon de commande associé à l'intervention

Rattachement de référents et de matériels à un « site »

Plusieurs référents peuvent être rattachés à un même site, depuis le mode édition de la fiche « site », soit depuis le menu « personnes physiques » (sous réserve d'accès autorisé).

Référénts :

Référent 1
Chambon Didier, référent de site / organisme : SQY

Référent 2
Landally Tony, référent de site / organisme : SQY

Référent 3
PICART Maryline, référente de site / organisme : SQY

Référent 4
Sélectionnez un Référent dans la liste

Marine, Service Civique Gaspillage Alimentaire / organisme : CHARTRES METROPOLE
 ABADIA Marie-Ange, Directrice du syndicat intercommunal / organisme : NULL
 ABADIE M, Responsable Maintenance / organisme : NULL
 ABBRUCCIATI David, Elève lycée / organisme : Lycée Dominique Labroise Sarrebourg
 ABDON Marie, Chef d'équipe restauration / organisme : NULL
 ABEELE M., Chef de cuisine / organisme : NULL
 ABOU Marie-Christine, Référent.e de site / organisme : VGP
 Abraham Sabine, personnel de cuisine / organisme : Crèche JJ LASSERRE - Fontenay-le-Fleury
 ACDARIAN ARNOULD Eliane, Référent.e de site / organisme : RIVED
 ACHACHE D., (CAVB)LombricEthicMme Evainélèves / organisme : NULL

+
 Nom
 Prénom
 Fonction
 Organisme
 Mail
 Téléphone
 Créer

Ajout de référents sur la page d'un site de compostage

Le nombre et le type de matériel propre à chaque site est renseigné dans la fiche « Installation ». Il est totalement personnalisable pour chaque site.

Editer une installation - OrgaNeo

Non sécurisé | staging.workflow.organeo.com/browse/installations/Edit/1063

VALTOM, admin de VALTOM Déconnexion

Ajouter un Participant

Nombre de participants
3

Matériel

Type	Matériau	Volume (L)	Modèle	Nombre	
Bac d'apport	Bois	400	Emeraude	1	Supprimer ce matériel
Bac de Maturation	Bois	400	Emeraude	1	Supprimer ce matériel
Bac de Matière sèche	Métal	400	Gabion	1	Supprimer ce matériel
Bioseau	Plastique	10	Sulot	5	Supprimer ce matériel

Ajouter du matériel

Autre matériel

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum ac laoreet urna. Proin pharetra ornare eros, nec feugiat metus ullamcorper non. Nunc iaculis interdum elementum. Nulla facilisi. Phasellus placerat dictum urna vel ornare. Mauris quis magna et eros porta pulvinar non vitae tortor. Nam sagittis, neque et ullamcorper ullamcorper, mauris quam scelerisque arcu, dignissim pulvinar neque ipsum vitae libero. Donec et orci mauris. Mauris vestibulum convallis nibh quis finibus.

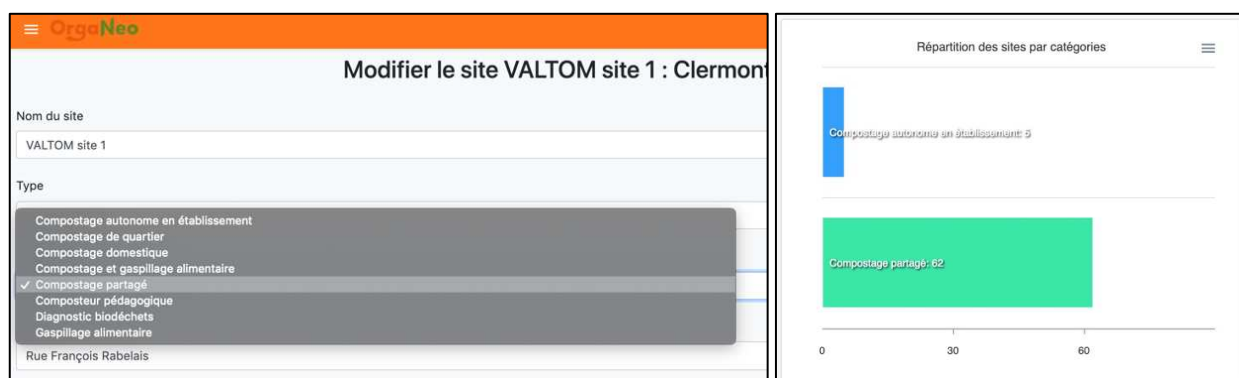
Remarques sur le matériel

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum ac laoreet urna. Proin pharetra ornare eros, nec feugiat metus ullamcorper non. Nunc iaculis interdum elementum. Nulla facilisi. Phasellus placerat dictum urna vel ornare. Mauris quis mag

Gestion du matériel d'un « site » via la fiche « installation »

Typologie et sectorisation des sites

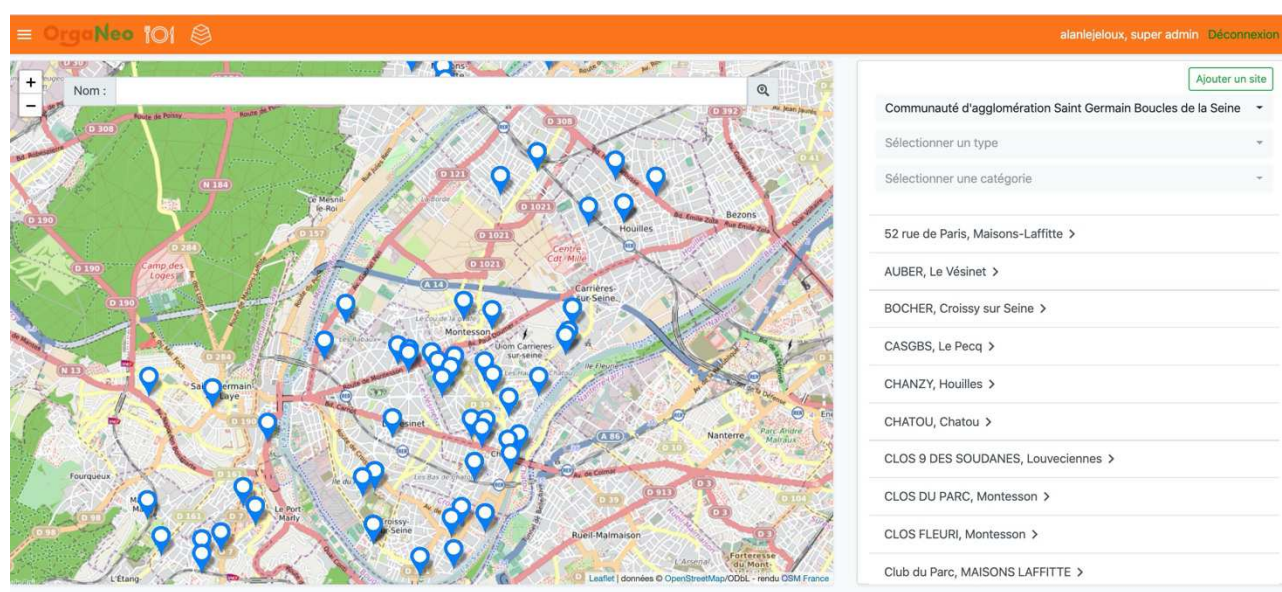
OrgaNeo Workflow permet d'affecter un type à chaque site de compostage, via une liste déroulante. La classification des sites est disponible sur la page de chaque « client ».



Types de sites de compostage et synthèse par « client »

Cartographie

Les sites sont cartographiés sur la page d'accueil de l'application et peuvent être triés par typologie de site (particulier, professionnel, scolaires, EHPAD etc.), par collectivité (client) et par catégorie de site de compostage (compostage domestique, en établissement, de quartier etc.).



Extrait de la cartographie disponible dans l'outil.

4. Fonctionnalités relatives aux opérations de lutte contre le gaspillage alimentaire en restauration collective

OrgaNeo Workflow est aussi un outil de suivi des opérations de lutte contre le gaspillage alimentaire, qui permet de mutualiser les informations relatives à la prévention des biodéchets, nécessaires à une gestion optimale de la matière organique sur un territoire.

Résultats des campagnes de pesées des déchets alimentaires

Conformément aux préconisations ADEME et selon 4 types de modalités :

- ✓ Simplifiées : séparation des denrées consommables, du pain et des déchets de cuisine et de table non consommables
- ✓ Intermédiaires : séparation des entrées, plats, fromages/desserts, du pain et des non consommables
- ✓ Avancées : séparation des entrées, viandes/poissons, légumes/féculents, fromages/Laitages, desserts, non consommables.
- ✓ Adaptées au compostage : part végétale, sous-produits animaux, pain

Ajouter des pesées - OrgaNeo x +

Non sécurisé | staging.workflow.organeo.com/browse/pesees/Add/364

OrgaNeo nicolasmortas, super admin Déconnexion

Ajout d'une campagne de pesées : Tcrn Blida, Metz

Retour au site

Intitulé des pesées

Date de début
16 déc. 2019

Date de fin
16 déc. 2019

Niveau de pesées
Intermédiaires

Nombre de jours
1

Quantités nettes préparées (en g)

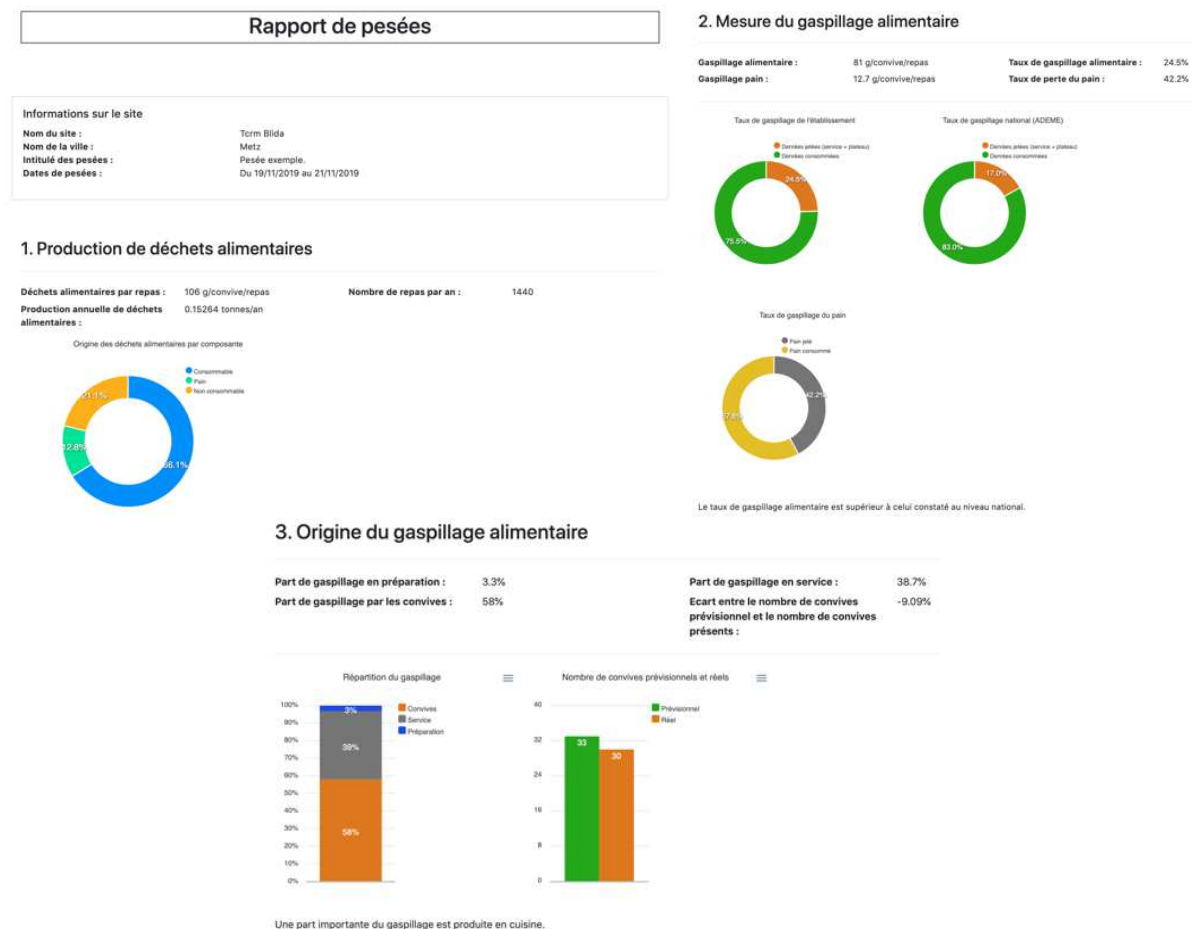
Jour	Entrées	Plats	Fromage/Desserts	Pain
J 1	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Déchets de préparation (en g)

Jour	Entrées	Plats	Fromage/Desserts	Pain	Non consommable	Emballages
J 1	0	0	0	0	0	0

Page d'ajout d'une campagne de pesées des déchets alimentaires

Les données saisies permettent de calculer automatiquement les ratios de gaspillage alimentaire et de générer un compte rendu visuel exportable sous format pdf.



Exemple d'export de campagne de pesées

Diagnostics des sites de restauration collective

Le diagnostic est constitué de 8 axes d'analyse :

- ✓ Implication de l'établissement
- ✓ Matériel et moyens humains
- ✓ Estimation du nombre de repas à préparer
- ✓ Conception des menus
- ✓ Gestion des Commandes, livraisons et stocks
- ✓ Gestion de la préparation des repas
- ✓ Gestion du service
- ✓ Conditions de prise du repas et salle de restauration

Un score global calculé sur ces différents axes permet de situer l'établissement sur les bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Synthèse d'un diagnostic « gaspillage alimentaire »

Détails Diagnostic

Implication de l'établissement
Moyen

Points positifs :
Equipes sensibilisées au plaisir à la cantine par la DRAAF en 2017.

Leviers d'action :
- Former les nouveaux arrivants à la lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Communiquer sur les bonnes pratiques auprès des convives.

Matériel et moyens humains
Moyen

Points positifs :
- Présence d'une cellule de refroidissement rapide.

Leviers d'action :
- Utiliser la cellule de refroidissement pour retravailler les bacs gastronomiques non servis.
- Acheter une trancheuse à pain.

Estimation du nombre de repas à préparer
Bon

Points positifs :
- Ecart entre nombre de convives prévisionnels et réels faibles : 3%
- Système de badge.

Leviers d'action :
- Améliorer la transmission des absences entre la vie scolaire et la cuisine.

Les menus
Très bon

Fiches actions

Elles constituent les plans d'actions élaborés par les établissements de restauration collective pour réduire le gaspillage alimentaire :

- ✓ Date d'élaboration de la fiche action
- ✓ Référent(s) de l'action
- ✓ Public visé
- ✓ Contenu de l'action et prérequis
- ✓ Coûts d'investissement et de fonctionnement
- ✓ Indicateurs de suivi

Synthèse d'une action « gaspillage alimentaire »

Détails Action

Objectif(s) :
Réduire le gaspillage des convives

Référent 1 :
MORTAS Nicolas, Consultant / organisme : ORGANE0 EST

Public ciblé :
Collégiens et commensaux.

Contenu de l'action :
Sensibiliser les convives et déployer une campagne de communication auprès des parents des demi-pensionnaires.
Réaliser des pesées régulières.

Prérequis :
- Formaliser la campagne de communication
- Acquérir du matériel de pesées.

Matériel :
- Affiches
- Bacs gastronomiques en Plexiglas
- Gâchimètre
- Pesons